



RVG IPS

# REPORTE DE GESTIÓN BIC

ESTÁNDAR  
GRI

Año 2023



**RVG** IPS



SOCIEDAD

**BIC**

Empresa con propósito

# TABLA DE CONTENIDO- ESTÁNDAR GRI

1. CARTA DE LA DIRECTORA	3
2. IDENTIDAD CORPORATIVA	4
2.1 Misión.	4
2.2 Visión.	4
2.3 Valores Estratégicos.	4
2.4 Nuestra historia	5
2.5 Nuestro Equipo	6
2.6 Estructura de Gobernanza	6
2.7 Estrategia, políticas y prácticas	7
2.8 Proceso de supervisión de impactos	8
2.9 Alianzas estratégicas	8
3. ACERCA DE NUESTRO INFORME	9
3.1 Introducción	9
3.2 Detalles organizativos	10
3.3 Portafolio de servicios	10
3.4 Nuestros Grupos de Interés	10
3.5 Análisis de materialidad	11
4. NUESTROS COMPROMISOS	11
4.1 Gobierno Corporativo	11
4.1.1 Compromiso	11
4.1.2 Gestión	12
4.1.3 Perspectivas y objetivos futuros	12
4.2 Modelo de Negocio	12
4.2.1 Compromiso	12
4.2.2 Gestión	12
4.2.3 Perspectivas y objetivos futuros	14

# TABLA DE CONTENIDO- ESTÁNDAR GRI

4.3 Prácticas Ambientales	14
4.3.1 Compromiso	14
4.3.2 Gestión	15
4.3.3 Perspectivas y objetivos futuros	22
4.4 Prácticas Laborales	22
4.4.1 Compromiso	22
4.4.2 Gestión	22
4.4.3 Perspectivas y objetivos futuros	25
4.5 Prácticas con la Comunidad	25
4.5.1 Compromiso	25
4.5.2 Gestión	25
4.5.3 Perspectivas y objetivos futuros	30

# 1. CARTA DE LA DIRECTORA

En RVG IPS SAS BIC, nuestro propósito de ser referentes en excelencia y humanización de los servicios de salud, nos permite desarrollar acciones y tomar decisiones coherentes para aportar positivamente a la sociedad desde la sostenibilidad. En este sentido, cada año comprometemos nuestros esfuerzos para hacer que nuestro trabajo contribuya y avance en los retos económicos, laborales, sociales y medioambientales que nos hemos trazado como Sociedad BIC.

Hoy, queremos compartir con nuestros grupos de interés, los avances y la gestión de actividades realizadas durante la vigencia 2023 bajo el contexto de la sostenibilidad. La elaboración de este informe se realizó de acuerdo con el estándar internacional GRI (Global Reporting Initiative) bajo la opción de informe referenciado.

Queremos a través de este reporte, informar a nuestros grupos de interés los resultados de las acciones programadas y ejecutadas por la entidad durante el año 2023 en el camino al cumplimiento de las premisas de las empresas de Beneficio e Interés Colectivo.

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todo el equipo de trabajo, hombres y mujeres que con su dedicación, esfuerzo y compromiso diario hacen posible que alcancemos los objetivos planteados. Su profesionalismo, colaboración y buena disposición son factores fundamentales para lograr el éxito en nuestras labores y estoy verdaderamente agradecida por contar con un equipo tan talentoso y dedicado. Gracias por su trabajo arduo, por su creatividad en la resolución de problemas y por su constante motivación para superar desafíos. Es un honor contar con cada uno de ustedes en esta empresa.

Juntos seguiremos alcanzando grandes logros y construyendo un futuro exitoso para todos.



Rocío Valderrama Guevara  
Gerente

El presente informe está disponible para todos los interesados en la página Web institucional <https://www.rvgips.com/>



## 2. IDENTIDAD CORPORATIVA

### 2.1 MISIÓN

En RVG IPS SAS BIC prestamos servicios de salud en laboratorio clínico especializado, medicina laboral y del trabajo y medicina general, en modalidad intramural y extramural con altos índices de calidad en la experiencia del servicio, uso de nuevas tecnologías, elevadas capacidades técnico-científicas y personal competente y comprometido, enmarcando todas nuestras actuaciones en un ambiente social y ambientalmente responsable.

### 2.2 MEGA

En el año 2025 RVG IPS SAS BIC será referente en excelencia y humanización de los servicios, con una firme vocación de generación de valor a nuestros grupos de interés y la innovación como factor clave de crecimiento, permitiéndonos posicionarnos en Colombia e incursionar en el mercado internacional.

### 2.3 VALORES



## 2.4 NUESTRA HISTORIA

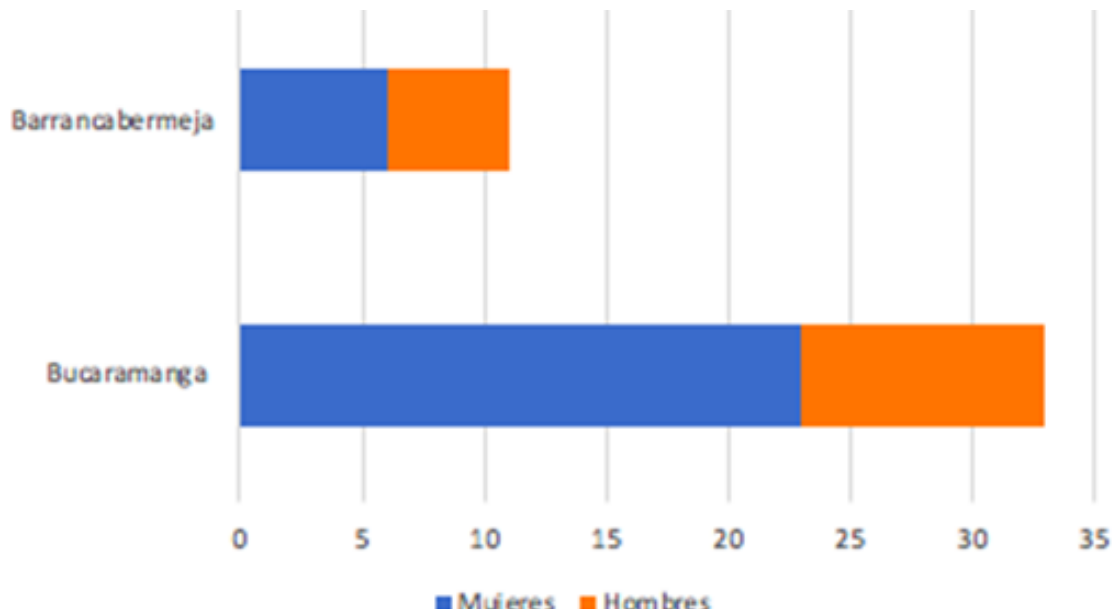


## 2.5 NUESTRO EQUIPO

[GRI 2-7]

Durante el año 2023, contratamos en promedio cincuenta colaboradores. De ellos, el 28% fue contratado directamente, el 65% mediante contratos de prestación de servicios, el 5% como practicantes y el 2% como aprendices del SENA. Es relevante destacar que el 66% de nuestra fuerza laboral son mujeres, mientras que el 34% son hombres. Por sede, la participación femenina es del 21% en Barrancabermeja, la participación masculina es del 17% en Barrancabermeja y la participación femenina es del 79% en Bucaramanga y la participación masculina es del 34% en Bucaramanga.

### Distribución de personal con vinculación laboral por sede y sexo.



Fuente: Registros estadísticos Gestión Humana. Año 2023.

## 2.6 ESTRUCTURA DE GOBERNANZA

[GRI 2-9] [GRI 2-11] [GRI 2-14]

La gobernanza se refiere a cómo se administra en RVG IPS SAS BIC, esto incluye la toma de decisiones, las normas y los procedimientos que existen para garantizar que cada miembro de esta institución lleve a cabo sus responsabilidades con precisión. La Junta de accionistas, compuesta por tres miembros, es el órgano principal encargado de aprobar estatutos, validar la planeación estratégica y asignar recursos. La Gerente General, como representante legal, plantea iniciativas estratégicas y de gestión, y supervisa la ejecución de decisiones mediante la delegación de responsabilidades a líderes de proceso, quienes mensualmente informan sobre el progreso y los planes de mejora.

La Gerente General también se encarga de nombrar y evaluar al equipo de trabajo, así como de rendir cuentas a través de informes, incluido el Informe de Gestión BIC. Esta estructura organizativa facilita la coordinación de acciones para asegurar una gestión exitosa, donde cada miembro se compromete con la implementación y el desarrollo de los planes de trabajo proyectados, transmitiendo información de manera transversal y proporcionando informes mensuales sobre el avance de las actividades y tareas, así como sobre indicadores y requisitos específicos.

Contamos con comités técnicos y basados en objetivos que respaldan nuestro funcionamiento como una organización del sector salud. Al asignar los miembros de cada comité la Gerente asegura que las personas tengan la capacidad, el conocimiento y la experiencia adecuados para cumplir con sus responsabilidades.

Los comités, cada uno regido por sus propios términos de referencia, son:

- Comité Gerencial
- COPASST
- COCOLAB
- Comité de Calidad
- Comité de Seguridad del paciente
- Comité de historias clínicas

Nuestras acciones se basan en principios éticos y prácticas de buen gobierno corporativo, como lo establece nuestro Código de Ética, que guía nuestra conducta y decisiones. Buscamos garantizar una gestión transparente y ética que satisfaga a nuestros empleados y partes interesadas internas y externas. Además, contamos con un comité de Convivencia Laboral para resolver conflictos internos, y nuestros procesos de Gestión de Mejora, Gestión Humana y Gerencia se encargan de planificar la formación y capacitación del personal, abordando temas como la resolución de conflictos, comunicación efectiva, trabajo en equipo, liderazgo y actividades recreativas.

## 2.7 ESTRATEGIA, POLÍTICAS Y PRÁCTICAS

[GRI 2-22] [GRI 2-23] [GRI 2-24] [GRI 2-28]

En RVG IPS SAS BIC contamos con políticas definidas que hacen explícito nuestro compromiso con los grupos de interés y la adopción de prácticas que fomenten el desarrollo sostenible. Entre las políticas más relevantes están:

- Política del sistema integrado de gestión
- Política de tratamiento de datos personales
- Política de Seguridad del paciente
- Política de participación social en salud
- Política de Humanización de la atención
- Política Plan estratégico de seguridad vial
- Política de prevención de no consumo de tabaco, alcohol y sustancias psicoactivas
- Política declaración, prevención y control del riesgo del lavado de activos y financiación del terrorismo

Para asegurar la integración de los compromisos y las políticas formuladas, hemos establecido espacios de socialización, participación, consulta y retroalimentación con nuestros empleados y partes interesadas. En estos encuentros, se fomenta la contribución de ideas innovadoras para mejorar procesos y la atención al usuario. Además, hemos realizado concursos de innovación y actividades didácticas para fortalecer la integración del equipo.

## 2.8 PROCESO DE SUPERVISIÓN DE IMPACTOS

[GRI 2-13]

Nuestro sistema de gestión de riesgos es transversal a la ejecución de la operación. Tiene como objetivo determinar los riesgos y las oportunidades para asegurar la calidad, prevenir o reducir los efectos no deseados para lograr la mejora. Durante el año 2023, a partir de la identificación y clasificación de los riesgos establecimos controles y acciones con el fin de darles tratamiento. De esta forma, se dio continuidad al fortalecimiento del monitoreo y actualización de los riesgos identificados de acuerdo con el contexto para cada uno de los procesos que componen el Sistema de Gestión de Calidad de nuestra IPS. .



Es de resaltar las acciones llevadas a cabo en el Programa de seguridad del paciente que dedicó esfuerzos a la implementación del paquete instruccional "Prevenir el cansancio en el personal de salud", siguiendo los lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social. Para establecer la línea base, se aplicó a todo el equipo de trabajo la escala Maslach Burnout, cuyos resultados hicieron visibles los factores críticos presentes en el talento humano y que podrían afectar su desempeño. A partir de estos resultados, se implementó la estrategia "Me cuido para cuidar", enfocada en reducir los niveles de estrés del personal de RVG IPS a través de una serie de temas de salud mental, pausas activas, organización de tareas y optimismo. Además, se llevó a cabo un taller de arteterapia titulado "Siente tu cuerpo y relaja", que abordó hábitos saludables y técnicas de relajación mental y física.





Para el 2024 tenemos programada la revisión y actualización de los riesgos de la organización y se continuará con la capacitación e inducción en riesgos para todo el equipo de trabajo.

## 2.9 ALIANZAS ESTRATÉGICAS

[GRI 2-28]

Somos conscientes de que juntos lo hacemos mejor, y que las transformaciones que logramos este 2023 fueron posibles gracias a las alianzas y a la articulación con organizaciones de objeto social similar al nuestro, empresa privada e Instituciones de Educación Superior entre otras. Resaltamos el trabajo realizado con la Asociación Niños de papel y la vinculación de profesionales en formación de la Universidad Industrial de Santander y Universidad Autónoma de Bucaramanga

## 3. ACERCA DE NUESTRO INFORME

### 3.1 INTRODUCCIÓN

Este informe presenta los resultados obtenidos por nuestra empresa en 2023 en relación con los compromisos asumidos en las dimensiones BIC. Durante este periodo, hemos realizado avances significativos con un enfoque integral y sostenible, reafirmando nuestro compromiso con la transparencia, la ética y la responsabilidad social empresarial. Agradecemos sinceramente a colaboradores, proveedores, clientes y socios estratégicos por su contribución fundamental al logro de nuestras metas y al desarrollo de nuestra organización.

En lo que respecta al informe de sostenibilidad como una Sociedad de Beneficio de interés colectivo (BIC) reportamos nuestra gestión bajo los estándares Global Reporting International (GRI) opción referenciado con una frecuencia anual. El propósito de elaborar este informe es dar a conocer a todos nuestros grupos de interés las buenas prácticas en las dimensiones de gestión ambiental, económica y

social, así como promover la generación de valor compartido en el entorno de influencia de las operaciones de la organización.

Al finalizar el mes de mayo de cada año el informe de sostenibilidad puede ser consultado por cualquier persona o entidad que desee conocer nuestra gestión en el año anterior. El reporte está disponible en la sección Sostenibilidad de la página web de la organización.

### 3.2 DETALLES ORGANIZATIVOS

[GRI 2-1] [GRI 2-3]

RVG IPS SAS BIC, es una Sociedad Comercial por Acciones Simplificada que pertenece al sector privado, líder en el Oriente Colombiano y su misión se enfoca a la prestación de servicios integrales en las áreas de Laboratorio Clínico Especializado y Seguridad y salud en el trabajo.

Nuestra sede central se encuentra en ciudad de Bucaramanga en la Calle 51a # 31-59 Barrio Antiguo Campestre, en la cual ofrecemos los servicios de laboratorio clínico, medicina ocupacional y general; igualmente contamos con otra sede en la ciudad de Barrancabermeja.

### 3.3 NUESTRO PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Gestionamos nuestro portafolio como una empresa integral que brinda servicios de calidad, responsables e innovadores, con un enfoque estratégico que nos brinda la oportunidad de crear valor agregado en nuestra industria. Trabajamos día a día por ofrecer excelentes soluciones que brinden una experiencia al cliente de calidad y garantía en lo que hacemos.

Nuestro portafolio está compuesto por cuatro líneas que brindan coberturas a la demanda del mercado:

- Laboratorio clínico
- Seguridad y salud en el trabajo o medicina ocupacional
- Servicios integrales de salud domiciliaria
- Exámenes de apoyo diagnóstico

### 3.4 NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

[GRI 2-6] [GRI 2-29] [GRI 2-30]

En RVG IPS SAS BIC hemos definido ocho (8) grupos de interés. Con cada uno de ellos nos relacionamos de manera diferenciada a través de proyectos, iniciativas, convocatorias, redes sociales, encuestas de satisfacción, rendición de cuentas y espacios de coordinación interinstitucional. Nuestros grupos de interés son:

Nuestros grupos de interés son:

- Colaboradores
- Paciente y su familia
- Proveedores de bienes y servicios
- Socios
- Comunidad
- Entidades de vigilancia y control
- Clientes empresariales.
- Entidades aliadas

## 3.5 ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

[GRI 3-1] [GRI 3-2]

La materialidad fue definida de acuerdo con los aspectos que se consideraron relevantes para nuestra IPS y sus diferentes grupos de interés, bajo el contexto de sostenibilidad; incluyó un análisis de nuestras operaciones, el contexto en el que desarrollamos nuestro quehacer, la dinámica del sector salud y las principales necesidades y expectativas de los grupos de interés. Los asuntos definidos han sido evaluados acorde con sus impactos financieros, sociales, ambientales y con el planteamiento estratégico RVG IPS SAS BIC.

En este marco, fueron declarados como asuntos de importancia:

- Modelo de atención humanizado y centrado en la persona
- Creatividad e innovación en nuestros procesos, servicios
- Sostenibilidad
- Cultura organizacional y desarrollo del talento humano
- Experiencia de usuario

Seguridad del paciente

## 4. NUESTROS COMPROMISOS

[GRI 2-1] [GRI2-3]

Como parte del proceso de transformación a sociedad BIC, RVG IPS SAS adquirió compromisos en cinco (5) frentes de acción. A continuación, se presenta la gestión realizada en cada uno de estos durante la vigencia 2023

### 4.1 GOBIERNO CORPORATIVO

#### 4.1.1 Compromiso

Reconocemos que las buenas prácticas de gobernanza son claves, no sólo para la toma de decisiones, sino también para la evaluación de los procesos y para el establecimiento de planes de mejora. Por este motivo, para el año 2024 sistematizaremos el Manual de Gobierno Corporativo de tal manera que se establezcan mecanismos desde la dirección que permitan validar la toma de decisiones de nuestra IPS.



#### **4.1.2 Gestión (GRI 2-3) (GRI 2-12)**

Durante el año 2023, en RVG IPS SAS, llevamos a cabo la estructuración del manual de gobierno corporativo, un documento fundamental que establece los principios rectores, políticas y prácticas que guían nuestras operaciones y decisiones corporativas. Este proceso implicó un análisis detallado de las mejores prácticas en materia de gobierno corporativo y la consulta y participación activa de todas las partes interesadas, tanto internas como externas. Con el apoyo y capacitaciones de expertos en la materia, se abordaron temas como empoderamiento, trabajo en equipo, vida saludable, horizontalidad en la empresa y soluciones para cambios administrativos.

Asimismo, durante este año, participamos en un programa de capacitación sobre gobierno corporativo creado por la Cámara de Comercio de Bucaramanga, Family Corp. Este programa proporciona un conjunto de herramientas (estructuras, principios y políticas) para la dirección, administración y supervisión de empresas con alto potencial de crecimiento, con el objetivo de mejorar su desempeño, generar valor y contribuir a su sostenibilidad.

#### **4.1.3 Perspectivas y Objetivos futuros**

Sabemos que las buenas prácticas de gobernanza son vitales no solo para tomar decisiones acertadas, sino también para evaluar los procesos y establecer planes de mejora. Por este motivo, en 2024 continuaremos avanzando en el fortalecimiento de las prácticas señaladas en el Manual de Gobierno Corporativo, implementando mecanismos desde la alta dirección que validen las decisiones críticas tomadas en los diferentes niveles de la organización. Además, continuaremos con la formación constante de nuestro equipo de trabajo y participaremos activamente en programas que nos permitan fortalecer nuestra capacidad y cohesión interna.

## **4.2 MODELO DE NEGOCIO**

#### **4.2.1 Compromiso**

Queremos aumentar la participación de los proveedores locales, regionales y nacionales en el total de compras realizadas, para ello dentro de los lineamientos de selección de los mismos serán estandarizados criterios de transparencia y sostenibilidad.

#### **4.2.2 Gestión (GRI 3-3) (204-1)**

Durante el 2023, potenciamos nuestros esfuerzos para promover la adquisición de bienes y servicios de empresas locales mediante la implementación de diversas acciones estratégicas. Establecimos alianzas con la Cámara de Comercio de Bucaramanga y Porvenir, participando en jornadas sobre sostenibilidad en la gestión del talento humano y el crecimiento empresarial, además de colaborar con otras entidades empresariales. Esto aseguró un enfoque coordinado y colaborativo para respaldar a las empresas locales.



Asimismo, nos vinculamos a ferias y exposiciones comerciales que destacan productos y servicios locales como UTS Smart y Piña Live, brindando una plataforma para que los proveedores locales presenten sus ofertas a una audiencia más amplia. Estas iniciativas no solo han permitido visibilizar el talento y la calidad de los productos locales, sino que también han facilitado el establecimiento de nuevas relaciones comerciales y redes de contacto entre proveedores y compradores.



Estas acciones refuerzan nuestro compromiso con el desarrollo económico local, promoviendo una economía más sostenible y equitativa, y subrayan nuestra dedicación a integrar la sostenibilidad en todas nuestras operaciones. Es así, como para ese año hemos trabajado en nuestro compromiso de aportar al desarrollo de la región por medio de la contratación de productos y/o servicios de proveedores locales logrando que el 88 % de las compras se concentran en Bucaramanga y su área metropolitana, y el 12% sean realizadas a mujeres.



### 4.2.3 Perspectivas y Objetivos futuros

En nuestra empresa, nos comprometemos para el año 2024 a seguir fortaleciendo la participación de proveedores locales, regionales y nacionales en nuestras adquisiciones. Con este fin, vamos a estandarizar criterios de transparencia, ética y sostenibilidad en los lineamientos de selección de proveedores. Este enfoque garantizará una mayor equidad y responsabilidad en nuestras operaciones de adquisición, al tiempo que promoverá el desarrollo económico y social en nuestras comunidades y regiones.

## 4.3 PRÁCTICAS AMBIENTALES

### 4.3.1 Compromiso

- Fortalecer la cultura ambiental de la organización soportada, en procesos educativos dirigidos a los colaboradores y comunidad externa.
- Monitorear la gestión de los programas institucionales que aporten al componente ambiental.
- Trabajar en articulación con empresas especializadas en el manejo de excedentes industriales y RAEE (residuos de aparatos eléctricos y electrónicos) de los colaboradores y visitantes que deseen unirse a esta iniciativa).
- Establecer indicadores para medir el impacto de consumo energía, RESPEL y agua.

4.3.2 Gestión (GRI 3-3) (GRI 302-1) (GRI 303-5) (GRI 306-3)

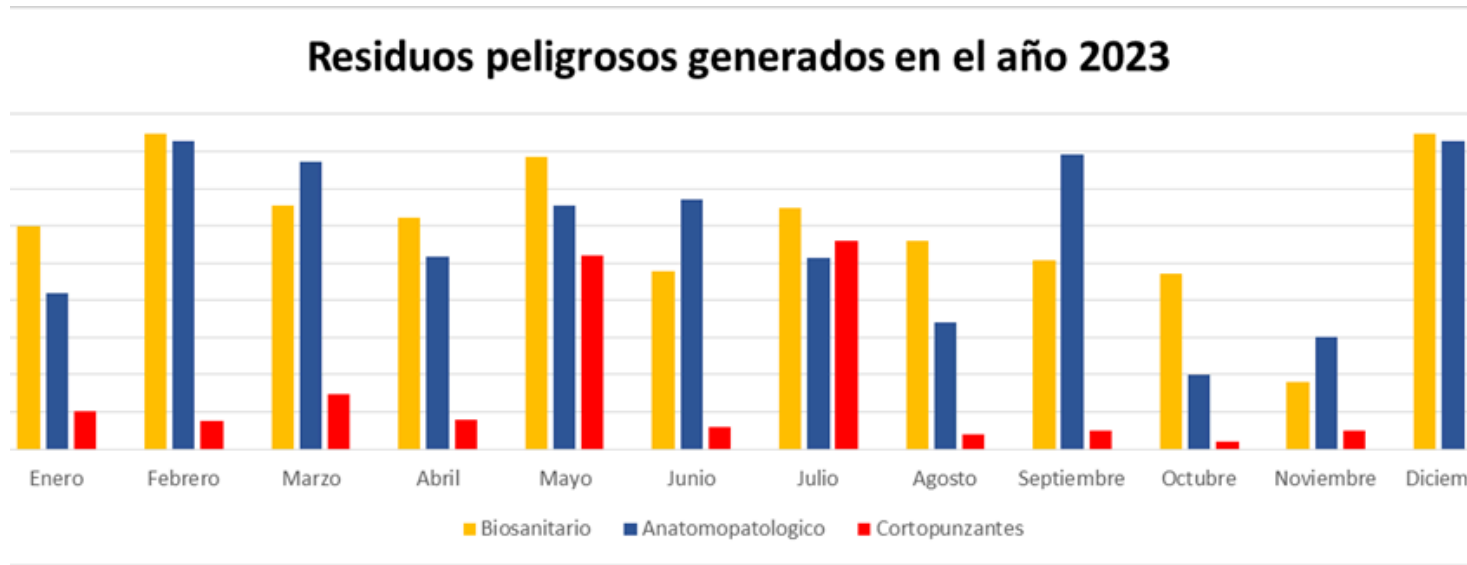
En RVG IPS SAS BIC manifestamos nuestra responsabilidad organizacional con el medio ambiente, mediante directrices para prevenir el impacto ambiental negativo asociado con el uso de los recursos, la generación de residuos y vertimientos. Somos conscientes de la importancia del cuidado del medio ambiente y la preservación de los recursos naturales así como la seguridad de todos nuestros colaboradores, contratistas, proveedores y demás personal vinculado al desarrollo de nuestros procesos.

Para ello, implementamos diversos programas y estrategias, incluyendo Plan de Gestión Integral de Residuos Generados en la Atención en Salud y Otras Actividades (PGIRASA), el manejo seguro de productos químicos, la gestión integral del agua y el uso eficiente de la energía.

Es importante destacar que no realizamos el tratamiento ni la disposición final de los residuos hospitalarios directamente. Esta labor es llevada a cabo por empresas autorizadas por las entidades ambientales y sanitarias, lo cual garantiza que el tratamiento y disposición final de los residuos se realice conforme a la normativa vigente.

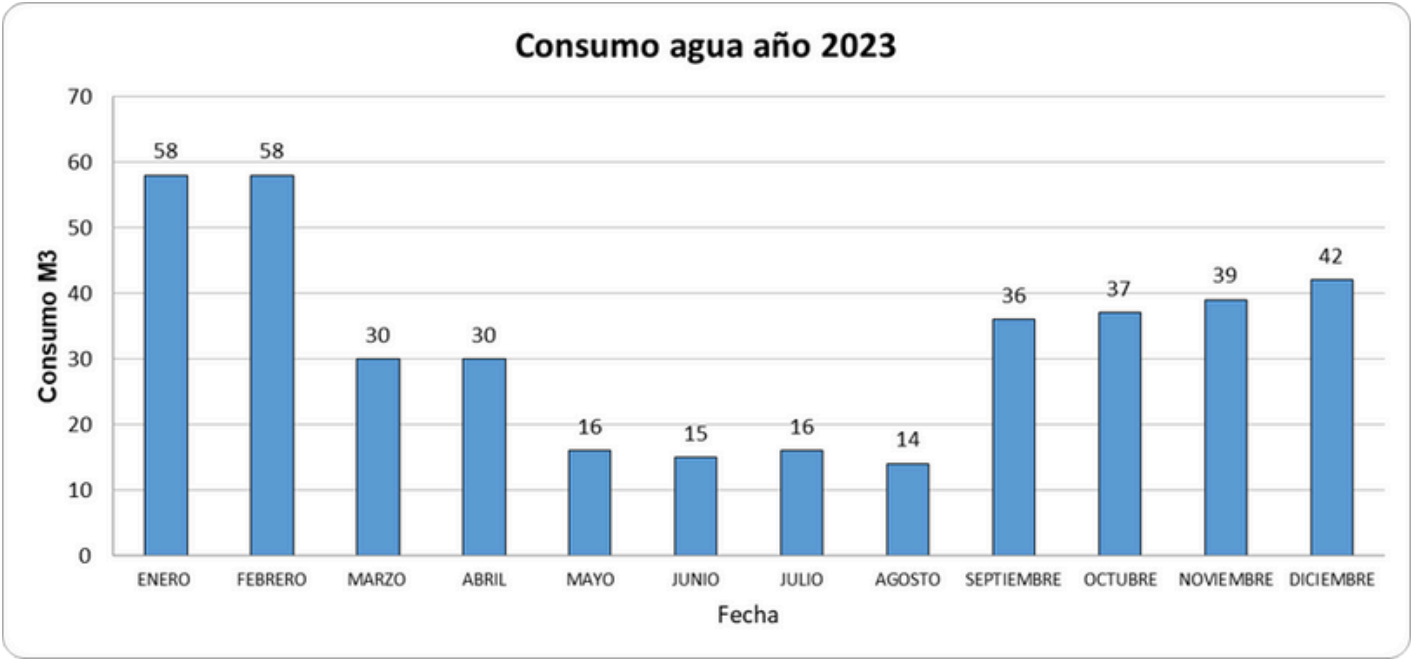
Durante el año 2023, RVG IPS SAS generó residuos peligrosos: 359,61 kg de residuos biosanitarios, 341,4 kg de residuos anatomopatológicos, 89 kg de residuos cortopunzantes. Estas cifras resaltan la importancia crítica de implementar prácticas de gestión de residuos efectivas y seguras para reducir los impactos ambientales y salvaguardar la salud y seguridad de las personas.

Gráfica Tipo de residuo generado Vs Cantidad (Kg)



Fuente: RVG IPS SAS BIC Año 2023

Toda el agua que empleamos proviene de la red de suministro municipal y se utiliza en las actividades principales de la IPS, así como en la limpieza, el aseo y el consumo del personal. No reciclamos ni reutilizamos agua. La gráfica a continuación ilustra el consumo de agua en 2023.



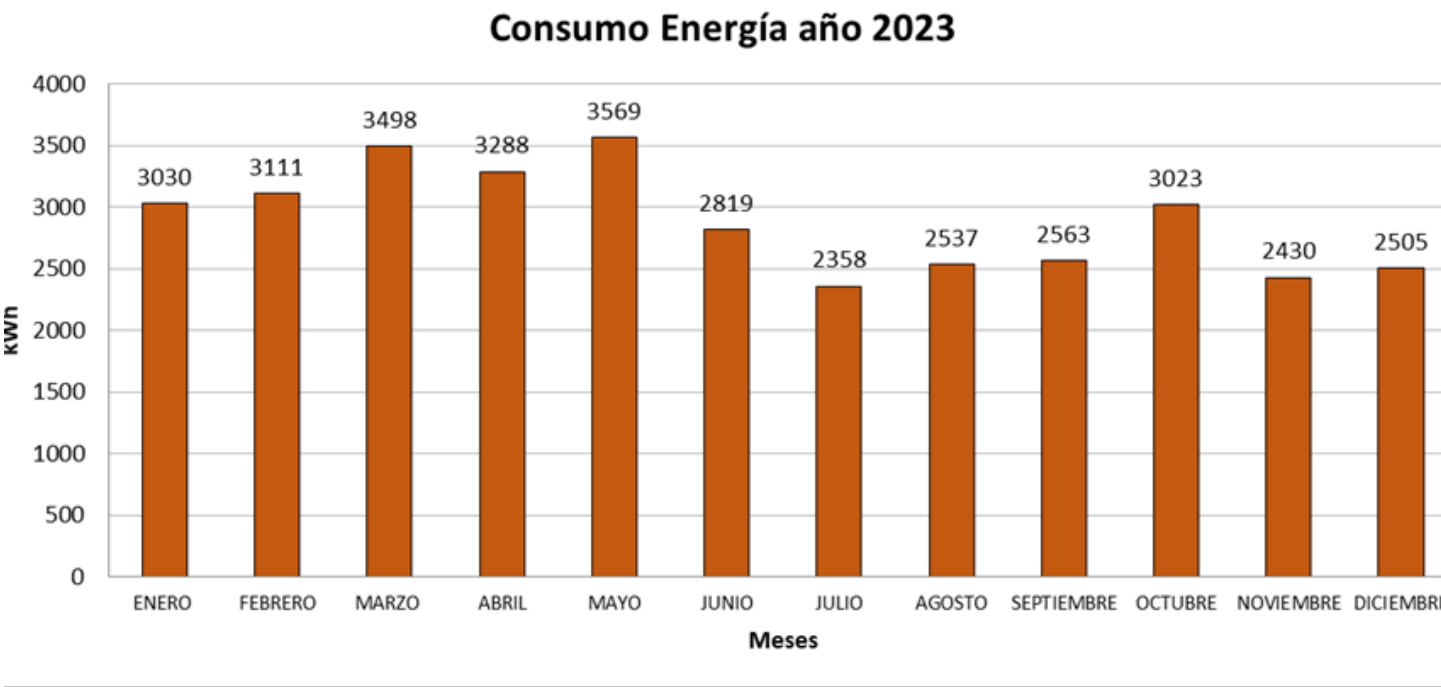
Fuente: Registros Contables. Año 2023

La gráfica muestra el consumo mensual de agua en 2023, destacando altos niveles en enero y febrero (alrededor de 60 M3), una disminución en marzo (40 M3) y los meses siguientes hasta alcanzar su punto más bajo en julio (10 M3). A partir de agosto, el consumo comenzó a aumentar, alcanzando unos 35 M3 en septiembre y estabilizándose entre 40 y 50 M3 en los últimos tres meses del año.

También se monitorea el consumo de energía para analizar los datos e identificar oportunidades de reducción. A continuación, se presentan los datos de consumo de energía del año 2023.



Gráfica Tipo de residuo generado Vs Cantidad (Kg)



Fuente: Registros Contables. Año 2023

La gráfica revela el consumo mensual de energía en 2023. Los primeros tres meses (enero, febrero y marzo) registraron un consumo constante de alrededor de 3000 kWh. En abril y mayo, el consumo aumentó, alcanzando su máximo en mayo (3500 kWh). A partir de junio, el consumo disminuyó, alcanzando su punto más bajo en julio y agosto (2000 kWh). En septiembre, el consumo aumentó ligeramente a 2500 kWh y se mantuvo relativamente estable en octubre, noviembre y diciembre, alrededor de 2500 a 3000 kWh.

A su vez, la cultura ambiental se ha fortalecido mediante estrategias pedagógicas, centrándose en la sensibilización de diferentes temas de orden ambiental, de esta manera se llevó a cabo una capacitación ambiental denominada “RVG cuida el planeta” enfocado en la identificación y clasificación adecuada de diferentes tipos de residuos, promoviendo prácticas sostenibles dentro de la institución. En esta actividad participaron 22 trabajadores.

Es importante resaltar que en la anterior actividad, se desarrolló una cartografía con enfoque ambiental que ubicó detalladamente los puntos de recolección de residuos en toda la IPS, facilitando así la gestión eficiente y responsable de los desechos generados.

Esta iniciativa no solo optimizó el manejo de residuos, sino que también reforzó el compromiso del personal con la sostenibilidad y el cuidado del medio ambiente

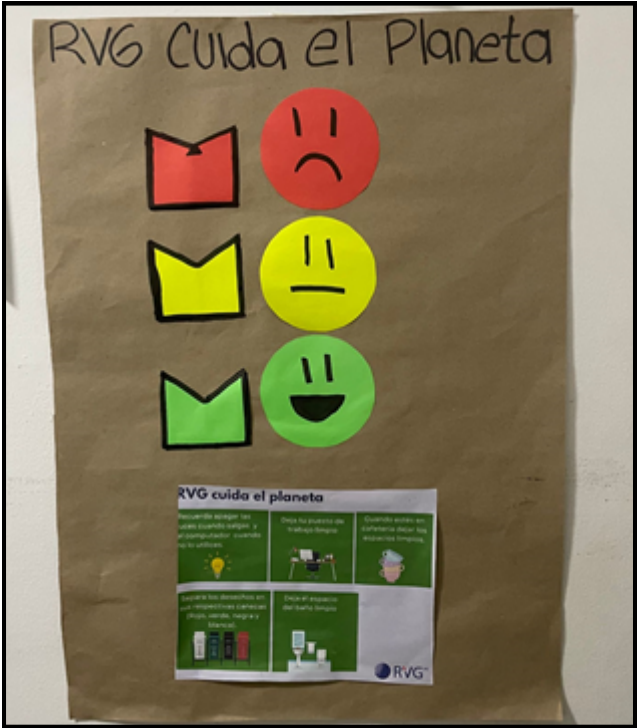




Además, se evaluaron los conocimientos sobre temas ambientales de los colaboradores de RVG mediante una evaluación participativa y lúdica, denominada “carrera de conocimientos” que estaba centrada en los conceptos fundamentales y la integración del eje ambiental del modelo BIC. En esta evaluación, 10 personas participaron en actividades interactivas diseñadas para fomentar la apropiación de los principios ambientales y su incorporación en las tareas cotidianas



Por otra parte, durante el año 2023 se llevaron a cabo 3 rondas ambientales con una metodología pedagógica a fin de evaluar la adherencia a los conocimientos impartidos y su aplicación práctica en el entorno laboral. Durante estas rondas, se revisaron aspectos clave en las diferentes áreas como: la correcta segregación de residuos, el uso eficiente de recursos energéticos e hídricos, y la implementación de prácticas sostenibles. Estas rondas ambientales incluyeron también la identificación de áreas de mejora y la promoción de acciones correctivas cuando se detectaban desviaciones de las prácticas establecidas.



De igual forma, se implementó una campaña de cultura ambiental a través de la instalación de carteles y afiches en oficinas, baños y cafeterías, los cuales contenían mensajes de sensibilización sobre el cuidado del medio ambiente. Esta iniciativa se diseñó para promover la conciencia y las prácticas sostenibles entre los empleados, utilizando estrategias visuales para reforzar comportamientos positivos relacionados con la conservación de recursos y la gestión adecuada de residuos.





Finalmente, se ha logrado cumplir con el objetivo de fortalecer la cultura ambiental de la organización mediante la implementación de programas educativos estructurados y participativos, se ha promovido una mayor conciencia ambiental entre el personal que labora en RVG IPS SAS BIC.

## Políticas ambientales

En el marco de una gestión ambiental responsable y con el objetivo de contribuir activamente a la conservación de recursos energéticos, se implementó el uso del aire acondicionado en las oficinas por horas. Este horario se diseñó cuidadosamente para asegurar un equilibrio entre el confort de los ocupantes y la eficiencia energética de los sistemas de climatización. A través de estas acciones, se reafirmó el compromiso con el cuidado del medio ambiente y con la prestación de servicios de salud de calidad, sostenibles y socialmente responsables.

**Nueva política**  **RVG<sup>PS</sup>**  
**Aires acondicionados**

**Cuidar el medioambiente es fundamental para cumplir nuestros objetivos BIC.**

- **Horarios para el uso de los aires acondicionados que permitirá disminuir el consumo de energía:**

**10:00 a.m. a 12:00 p.m.**  
**2:00 p.m. a 4:00 p.m.**

**Recuerda que el cambio está en ti**

De igual manera, se desarrollaron infografías y presentaciones en diapositivas detalladas sobre la correcta separación de residuos, las cuales se socializaron en los círculos del saber. La socialización de estas infografías y diapositivas en los círculos del saber no solo aumentó el conocimiento sobre la separación de residuos, sino que también fortaleció el compromiso colectivo hacia prácticas ambientales responsables dentro y fuera de la organización.

# Cambio climático



## ¿SABES LA DIFERENCIA ENTRE RESIDUO Y DESECHO?

¡Deposita los residuos en los contenedores correspondientes!



Activi

# Política ambiental



RVG IPS S.A.S BIC, simultáneamente a la atención integral del paciente, se compromete a desarrollar y dar cumplimiento a todos los requisitos legales establecidos, reglamentarios y organizacionales enfocados a la gestión ambiental, higiénica y sanitaria con fines de precaución y bioseguridad humana, formación de cultura, conservación de los recursos naturales y prevención de los impactos negativos al ambiente; teniendo en cuenta los siguientes factores:

- Manejando integralmente los residuos generados desde el componente interno, pero controlando y supervisando la gestión externa.
- Haciendo uso eficiente de energía en instalaciones y equipos utilizados.
- Ahorrando agua potable y haciendo uso eficiente del agua en actividades de limpieza y desinfección de la infraestructura.
- Haciendo uso adecuado del papel y recolectando el inservible para una destinación reciclable.

En el marco del trabajo voluntario del personal, se apoyó a la Fundación Sanar en la recolección de tapas de diferentes envases, en un esfuerzo conjunto para fortalecer sus iniciativas benéficas. Además de las tapas que los trabajadores trajeron de sus hogares, también se recolectaron las tapas de los insumos utilizados en la IPS. Estas tapas fueron llevadas y clasificadas en la Fundación durante una jornada de trabajo, lo que no solo ayudó a la Fundación en su labor, sino que también fomentó una cultura de reciclaje y responsabilidad ambiental entre los empleados y la comunidad de la institución.

Por lo tanto, en el año 2023, se cumplió con éxito el objetivo de monitorear la gestión de los programas institucionales que aportan al componente ambiental. Se llevó a cabo una evaluación continua de diversas iniciativas y proyectos, asegurando su alineación con los objetivos de sostenibilidad de la institución.

## Perspectivas y Objetivos futuros

Consolidar la cultura ambiental en la institución mediante la implementación de estrategias pedagógicas continuas de sensibilización, orientación y participación activa de los colaboradores.

Evaluar regularmente el desempeño ambiental de la empresa mediante la realización de auditorías ambientales internas y externas, en aras de la identificación de áreas de mejora y establecer objetivos de desempeño ambiental a largo plazo.

Establecer un sistema de recopilación de datos sobre el consumo de energía, RESPEL y agua, así como otros indicadores ambientales relevantes

## 4.4 PRÁCTICAS LABORALES

### 4.4.1 Compromiso

- Estructurar de manera conjunta los planes de desarrollo de los colaboradores para favorecer su crecimiento (ejemplo: flexibilidad horaria para estudiantes).
- Definir la escala salarial en los colaboradores.
- Establecer dentro del reglamento interno del trabajo los ajustes sobre las nuevas dinámicas laborales (teletrabajo, modalidad remota, entre otras).

### 4.4.2 Gestión (GRI 3-3)

Nuestra organización se encuentra comprometida socialmente con la generación de empleo, para lo cual ofrece condiciones que permiten, a sus colaboradores, la mejora continua en su calidad de vida contribuyendo de forma directa a la sostenibilidad de las familias que dependen de los ingresos económicos de las personas que se encuentran vinculadas a la organización.

En el año 2023, creamos los Círculos de Saberes, los cuales son una estrategia pedagógica en RVG IPS SAS, dirigida a educar y transformar la cultura organizacional, especialmente en gestión humana, selección, capacitación y retención del personal, y transmisión del conocimiento.



Se llevaron a cabo 11 sesiones presenciales en la sede de Bucaramanga, desde septiembre hasta diciembre, con la participación de todos los trabajadores, además de 6 sesiones virtuales con 6 trabajadores de la sede de Barrancabermeja. Cada semana se realizó una sesión enfocada en temas relevantes para el desarrollo profesional y la mejora continua, como la autoidentidad, la violencia de género, la humanización, el autocuidado y la salud mental. Estas sesiones cumplieron con los requisitos de calidad y eficacia establecidos por la Superintendencia de Salud, contribuyendo así a mejorar la atención y la calidad de los servicios de salud.

Los requisitos incluyen asistir y ser puntual en las sesiones, participar activamente en las discusiones y actividades propuestas, acumular fichas informativas como evidencia de participación, completar todas las actividades asignadas, y acumular minutos que pueden ser redimidos dentro de la jornada laboral como reconocimiento al aprendizaje y la asistencia.





Este enfoque estructurado busca promover una participación activa y comprometida de los colaboradores, asegurando el cumplimiento de los objetivos organizacionales y el crecimiento personal y profesional en RVG IPS SAS.

Por otro lado, llevamos a cabo la búsqueda y mapeo necesarios para establecer la escala salarial de nuestros colaboradores. Implementamos enfoques específicos para otorgar auxilios a estudiantes y madres que forman parte de nuestra empresa. Además, nos adherimos a las normativas actuales para la reducción de la jornada laboral y ofrecemos flexibilidad horaria a aquellos colaboradores que están cursando estudios.



En nuestra organización trabajamos por disminuir las desigualdades por razones de género, edad, condición social haciendo que nuestras prácticas laborales se realicen bajo principios de equidad. Es así como brindamos oportunidades a todo el equipo de trabajo de nuestra organización apoyando su crecimiento personal y profesional sin discriminar.

Desde el Comité paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) se planeó y desarrolló actividades en busca del beneficio y salud física, mental y emocional de los colaboradores. De esta forma, durante el año 2023 se cumplió el 100% de las actividades programadas destacándose las acciones que promueven el autocuidado.

#### 4.4.4 Perspectivas y Objetivos futuros

En RVG IPS SAS, nos comprometemos a seguir implementando la estrategia pedagógica de Círculos de Saberes, con el objetivo de potenciar nuestras prácticas laborales, impulsar la transformación cultural y promover la transmisión efectiva de conocimientos.

Para el año 2024, nos comprometemos a consolidar la escala salarial, garantizando condiciones justas y equitativas para todos nuestros empleados, y asegurándonos de cumplir con las normativas vigentes en cuanto a la reducción de la jornada laboral.

## 4.5 PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD

### 4.5.1 Compromiso

Para eliminar barreras de acceso a los servicios de salud, planeamos crear un fondo de ayuda para pacientes en situación de vulnerabilidad económica, proporcionando subsidios para pruebas de laboratorio. Además, fortaleceremos nuestra estrategia de educación en salud mediante la difusión de información que promueva comportamientos saludables y mejore la calidad de vida de la comunidad.

Asimismo, seguiremos estructurando un equipo de trabajo voluntario para que nuestros colaboradores puedan ofrecer sus conocimientos, habilidades y tiempo a los más necesitados. Este programa tiene como objetivo fortalecer competencias como la vocación de servicio, la capacidad de enseñanza y aprendizaje, el trabajo en equipo, el liderazgo y la comunicación efectiva.

### 4.5.2 Gestión (GRI 3-3) (GRI 413-1)

En el año 2023, las redes sociales de nuestra organización desempeñaron un papel fundamental como medio de difusión. A través de estas plataformas, pudimos compartir con la comunidad una amplia variedad de estrategias enfocadas en el bienestar, la salud mental, y la promoción de cuidados y estilos de vida saludables. Utilizamos nuestras cuentas en redes sociales para brindar información valiosa, consejos prácticos y recursos educativos, con el objetivo de empoderar a las personas para que tomen decisiones informadas sobre su salud.



Nuestras campañas en redes sociales incluyeron publicaciones regulares sobre temas como la gestión del estrés, técnicas de relajación, la importancia de la actividad física, y la adopción de hábitos alimenticios equilibrados. Además, organizamos sesiones con una psicóloga experta en salud mental, permitiendo una interacción directa y personalizada con nuestra audiencia. Este enfoque no solo nos ayudó a llegar a un público más amplio, sino que también fortaleció nuestro compromiso con la educación y el apoyo a la comunidad en su camino hacia una vida más saludable y plena.



En este mismo período, nuestros colaboradores participaron activamente en una jornada de recolección de tapitas a beneficio de la Fundación Sanar. Esta iniciativa permitió a nuestros empleados donar su tiempo y esfuerzo a una causa noble, ayudando a niños con cáncer y sus familias. Para incentivar la participación y reconocer su compromiso, RVG IPS SAS BIC ofreció la posibilidad de que los empleados dedicaran parte de su jornada laboral a esta actividad, asegurando que su dedicación y trabajo voluntario fueran compensados adecuadamente.



A su vez se implementó una estrategia de apoyo a vendedores de frutas y verduras de escasos recursos mediante un descuento del 50% en el costo del carnet de manipulación de alimentos. Esta iniciativa benefició a un total de 96 personas, incluyendo a adultos mayores y niños que forman parte de sus núcleos familiares. Al facilitar el acceso a la certificación en manipulación de alimentos, se contribuyó a garantizar que los productos vendidos en el mercadillo cumplan con los estándares sanitarios, beneficiando así a toda la comunidad. Esta acción refleja nuestro compromiso con el bienestar de los grupos poblacionales vulnerables y la promoción de un entorno saludable y seguro para todos.

En el marco del día de la eliminación de la violencia contra la mujer (25N), se llevó a cabo una jornada de sensibilización en torno a los diferentes tipos de violencia con ayudas pedagógicas como el violentómetro y la socialización de las diferentes líneas de atención de violencias basadas en género o VBG.



Igualmente, se llevó a cabo una jornada pedagógica conmemorativa del Día de la Niña, utilizando las redes sociales y otros canales de comunicación con nuestros usuarios. El objetivo principal de esta jornada fue resaltar y celebrar el rol de las mujeres en diversos campos, especialmente en las ciencias y en otros ámbitos laborales. Se compartieron historias inspiradoras de mujeres que han hecho contribuciones significativas en sus respectivas áreas, mostrando ejemplos de liderazgo, innovación y perseverancia.



A través de esta jornada pedagógica, se buscó no sólo conmemorar el Día de la Niña, sino también fomentar un ambiente de reconocimiento y apoyo hacia las mujeres, incentivando a las niñas y jóvenes a perseguir sus sueños y aspiraciones en cualquier campo que elijan. Esta actividad refuerza el compromiso de la organización con la igualdad de género y la promoción del desarrollo profesional de las mujeres en todos los niveles

Asimismo, llevamos a cabo diversas iniciativas con nuestros empleados mediante novenas de integración. En estas actividades, nuestro principal objetivo es fomentar la integración familiar, la creatividad y la unidad entre todos los participantes. Estas novenas no solo fortalecen los lazos familiares, sino que también promueven un ambiente de trabajo más colaborativo y cohesionado.



Además, los hijos de nuestros trabajadores tuvieron la oportunidad de participar activamente en estas actividades y, como parte de la celebración, recibieron un regalo especial, lo que añadió un toque de alegría y reconocimiento a su participación.

Finalmente, realizamos donaciones de alimentos y prendas de vestir a la Fundación Red Provida de Santander, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas en situación de vulnerabilidad en nuestra comunidad. Con esta colaboración, buscamos apoyar las iniciativas de la Fundación y reforzar nuestro compromiso con la responsabilidad social y la ayuda a los más necesitados.



### 4.5.3 Perspectivas y Objetivos futuros

Los objetivos futuros del informe incluyen ampliar la participación comunitaria mediante estrategias innovadoras que involucren a un mayor número de personas en actividades y programas comunitarios. Se propone también la implementación de evaluaciones periódicas para medir el impacto de las prácticas comunitarias y ajustar los enfoques según sea necesario. Además, se destaca la importancia de ofrecer oportunidades de capacitación y desarrollo para los miembros de la comunidad, fortaleciendo así sus habilidades para abordar los desafíos locales de manera efectiva.

En última instancia, se hace hincapié en la necesidad de fomentar la creatividad y la innovación en el diseño e implementación de proyectos comunitarios, con el fin de encontrar soluciones efectivas y sostenibles a largo plazo. Esto implica la exploración de nuevas ideas y enfoques que puedan adaptarse a las cambiantes necesidades y contextos comunitarios, promoviendo así un desarrollo integral y equitativo en las comunidades atendidas por RVG IPS SAS.

## 5. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

DECLARACIÓN DE USO	<b>RVG IPS SAS BIC ha presentado la información citada en este índice de contenidos gri para el periodo comprendido entre 01 de enero a 31 de diciembre de 2023 utilizando como referencia los estándares GRI.</b>
	GRI 1: Fundamentos 2021

ESTANDAR GRI	CONTENIDO
GRI 2: Contenidos Generales	GRI 2-1 Detalles organizativos Pág. 10
	GRI 2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto Pág. 10
	GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales Pág. 10
	GRI 2-7 Empleados Pág. 6
	GRI 2-9 Estructura de gobernanza y composición Pág. 6
	GRI 2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno Pág. 6
	GRI 2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos Pág. 12
	GRI 2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos Pág.8
	GRI 2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad Pág. 6

	GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Pág. 7
	GRI 2-23 Compromisos y políticas	Pág. 7
	GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Pág. 7
	GRI 2-28 Afiliación a asociaciones	Pág. 9
	GRI 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Pág. 10
	GRI 2-30 Convenios de negociación colectiva	Pág. 10
GRI 3:	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	Pág. 11
Temas materiales	3-2 Lista de temas materiales	Pág. 11

## GESTIÓN TEMAS MATERIALES

### COMPROMISO: MODELO DE NEGOCIO

GRI 3: Temas materiales	GRI 3: Temas materiales 2023	Pág. 12
-------------------------	------------------------------	---------

GRI 204: Prácticas de abastecimiento	GRI 204-1 Proporción de gastos en proveedores locales	Pág. 12
--------------------------------------	-------------------------------------------------------	---------

### COMPROMISO: GOBIERNO CORPORATIVO

GRI 3: Temas materiales	GRI 3-3 Gestión del tema material	Pág. 12
-------------------------	-----------------------------------	---------

### COMPROMISO: PRÁCTICAS LABORALES

GRI 3 Temas materiales	GRI 3-3 Gestión del tema material	Pág. 12-22
------------------------	-----------------------------------	------------

### COMPROMISO: PRÁCTICAS AMBIENTALES

GRI 3: Temas materiales	GRI 3-3 Gestión del tema material	Pág. 15
-------------------------	-----------------------------------	---------

GRI 302: Energía	GRI 302-1 Consumo de energía dentro de la organización	
------------------	--------------------------------------------------------	--

GRI 303 Agua y efluentes	GRI 303-5 Consumo de agua	Pág. 15
--------------------------	---------------------------	---------

GRI 306 Residuos	GRI 306-3 Residuos generados	Pág. 15
------------------	------------------------------	---------

### COMPROMISO: PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD

GRI 413: Comunidades locales	GRI 413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	Pág. 25
------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------