



NUESTRO REPORTE DE GESTIÓN BIC

SEGURIDAD A TODA PRUEBA

2022

TABLA DE CONTENIDO

1. CARTA DEL DIRECTOR	2
2. IDENTIDAD CORPORATIVA.	3
Misión.	3
Mega.	3
Valores Estratégicos.	3
Nuestra historia.	4
Nuestro Equipo.	6
Estructura de Gobernanza.	7
Estrategia, políticas y prácticas.	9
Proceso de supervisión de impactos.	10
Alianzas estratégicas.	11
3. ACERCA DE NUESTRO INFORME.	11
Introducción.	11
Detalles organizativos.	12
Nuestro portafolio de servicios.	13
Agregamos valor a nuestros grupos de Interés.	14
Análisis de materialidad.	16
4. NUESTROS COMPROMISOS.	17
Modelo de Negocio.	17
Compromiso.	17
Gestión.	17
Perspectivas y Objetivos futuros.	17
Gobierno Corporativo.	18
Compromiso.	18
Gestión.	18
Indicadores de gestión.	19
Perspectivas y Objetivos futuros.	19
Prácticas Ambientales.	19
Compromiso.	19
Gestión.	19
Perspectivas y Objetivos futuros.	24
Prácticas Laborales.	24
Compromiso.	24
Gestión.	24
Perspectivas y Objetivos futuros.	26
Prácticas con la Comunidad.	26
Compromiso.	26
Gestión.	26
Perspectivas y Objetivos futuros.	27

1.

CARTA DEL DIRECTOR

En Colombia el sector salud ha experimentado importantes transformaciones en las últimas décadas. Los logros alcanzados han estado acompañados de limitaciones y en RVG IPS S.A.S BIC no hemos sido ajenos; comprendimos que debemos aportar a la construcción de un modelo de atención en salud más equilibrado al servicio de la dignidad del ser humano, de la inclusión, de la equidad entre seres humanos y de la naturaleza.

Desde el año 2021 decidimos adoptar la condición de una Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo (BIC) y nos comprometimos en desarrollar estrategias y soluciones corporativas bajo este modelo sostenible. En este marco, hicimos visibles elementos que han estado presentes en nuestra entidad desde hace 26 años y hemos avanzado en la implementación de estrategias con un enfoque claro de sostenibilidad que direcciona los esfuerzos institucionales en materia social, ambiental y económica, buscando impactar positivamente a los grupos de interés y a lograr un desarrollo organizacional en línea con los retos impuestos en el sector salud.

Nos enorgullece compartir con nuestros grupos de interés, los avances y la gestión de actividades realizadas durante la vigencia 2022 en el contexto ambiental, social, económico y de gobernanza. La elaboración de este informe se realizó de acuerdo con el estándar internacional GRI (Global Reporting Initiative) bajo la opción de informe referenciado.

Hoy en día, el camino recorrido nos impulsa a continuar trabajando juntos y de manera comprometida para asegurar la sostenibilidad de la empresa en el tiempo, para ser visibles y reconocidos como una empresa que suma más allá de lo económico y que trabaja para generar un impacto en el contexto social, ambiental y de gobernanza. Reconocemos que tenemos mucho por aprender, crecer, innovar y aportar a la sostenibilidad del planeta.

Este informe fue revisado y aprobado por la Asamblea de Accionistas de RVG IPS SAS BIC. Es el segundo Informe de Sostenibilidad para nuestros grupos de interés, ratificando a través de este nuestro compromiso de compartir y divulgar a todos nuestros grupos de interés los resultados de nuestra gestión de los impactos de la sostenibilidad generados en toda la cadena de valor.

Quiero agradecer a todo el equipo que hizo posible los resultados alcanzados, sin duda el considerar nuestros procesos con la visión del desarrollo sostenible es un ejercicio valioso para todos. Esperamos que este informe sea una oportunidad para aprender juntos, inspirarnos y continuar avanzando hacia una economía sostenible y justa para todos.



Rocío Valderrama Guevara
Gerente

2. IDENTIDAD CORPORATIVA



Misión

En RVG IPS SAS BIC prestamos servicios de salud en laboratorio clínico especializado, medicina laboral y del trabajo y medicina general, en modalidad intramural y extramural con altos índices de calidad en la experiencia del servicio, uso de nuevas tecnologías, elevadas capacidades técnico-científicas y personal competente y comprometido, enmarcando todas nuestras actuaciones en un ambiente social y ambientalmente responsable.



Mega

En el año 2025 RVG IPS SAS BIC será referente en excelencia y humanización de los servicios, con una firme vocación de generación de valor a nuestros grupos de interés y la innovación como factor clave de crecimiento, permitiéndonos posicionarnos en Colombia e incursionar en el mercado internacional.

Valores Estratégicos.



En RVG IPS SAS BIC queremos desarrollar una cultura y ambiente de trabajo que impulse el trabajo en equipo, conserve la dignidad del ser humano y propicie el crecimiento de nuestros trabajadores y usuarios, por ello los siguientes valores representan nuestra identidad corporativa.

Respeto por las personas y el entorno.

Hacer que las cosas pasen.

Apertura al cambio e innovación.

Vocación de servicio y humanización.

Elegir lo correcto, no lo fácil.

Calidad y excelencia.

Nuestra Historia



Fuente: Archivo RVG IPS SAS. Año 2019. Sede actual Barrancabermeja

En el mes de marzo del año 1996 se realiza la fundación de RVG IPS SAS BIC en la ciudad de Bucaramanga bajo el nombre de LABORATORIO CLÍNICO BACTERIOLÓGICO R.V.G. Desde esta fecha inició sus actividades con la Bacterióloga Rocío Valderrama Guevara, profesional y líder inspiradora con más de 30 años de experiencia; una mujer emprendedora con gran visión y agudo sentido de servicio “centrado en la persona”.

En el año 1998 comienza su proceso de expansión dentro del área metropolitana de Bucaramanga.

En el año 2000 el LABORATORIO R.V.G. cambia su razón social y se transforma en LABORATORIO CLÍNICO ESPECIALIZADO R.V.G. Para este mismo año, RVG se certifica en la norma ISO 9001:2000 SGS- System Certification para la prestación de servicios de

laboratorio clínico especializado y de referencia de muestras biológicas humanas para pruebas de hasta III nivel de complejidad; servicios de medicina ocupacional, pruebas funciones de apoyo diagnóstico como espirometrías, audiometrías y Visiometría y servicios de consulta médica general, especializada y atención médica domiciliaria.

En septiembre del año 2007, RVG inicia una nueva etapa al abrir una sede en Barrancabermeja, en donde se habilitan los servicios de medicina general, salud ocupacional, y laboratorio clínico especializado.

Para el año 2015, RVG vinculó la certificación ISO 14001:2015 para la prestación de servicio de toma de muestras de baja complejidad intramural y extramural.. Simultáneamente en este año se certificó en la norma OHSAS 18001:2007



Fuente: Archivo RVG IPS SAS. Año 2007.
Primera sede Barrancabermeja

En el año 2019 RVG IPS SAS inaugura una nueva sede en Barrancabermeja, habilitada para la prestación de servicios de medicina general, fonoaudiología, laboratorio clínico especializado, optometría, psicología, terapia respiratoria medicina del trabajo y medicina laboral.

Hoy en día, RVG IPS SAS BIC, cuenta con certificaciones de calidad en ISO:9001:2015 e ISO 45001: 2018 para la prestación de servicios de apoyo diagnóstico en toma de muestras de laboratorio clínico intramural y domiciliaria, medicina laboral y medicina general. En la trayectoria de la organización un

hito relevante fue la pandemia ocasionada por el virus SARS Cov-2 ya que, en este marco, RVG IPS SAS fortaleció significativamente el laboratorio de la sede Bucaramanga en aspectos informáticos, tecnológicos, maquinaria y equipo, habilitación, infraestructura, equipo de trabajo, entre otros. Las respuestas dadas a este gran reto permitieron lograr el aval del Instituto Nacional de Colombia (INS) dentro de la red de los 227 laboratorios habilitados en el país para operar como laboratorio de diagnóstico molecular del nuevo SARCoV2 (COVID19) para la realización de la prueba de PCR en tiempo real (RTqPCR) y las pruebas para detección de ácidos nucleicos para diagnóstico de SARS CoV2 (COVID19) mediante metodología comercial o método de fabricante.

Actualmente, RVG IPS SAS BIC está posicionado por la óptima prestación del servicio de tomas de muestras de laboratorio clínico en modalidad intramural y domiciliaria; además, cuenta con dos sedes cuyos servicios están habilitados con los más altos estándares de calidad, tecnología de punta, infraestructura idónea y personal calificado.



Fuente: Archivo RVG IPS SAS. Año 2019. Sede actual Barrancabermeja

Nuestro Equipo

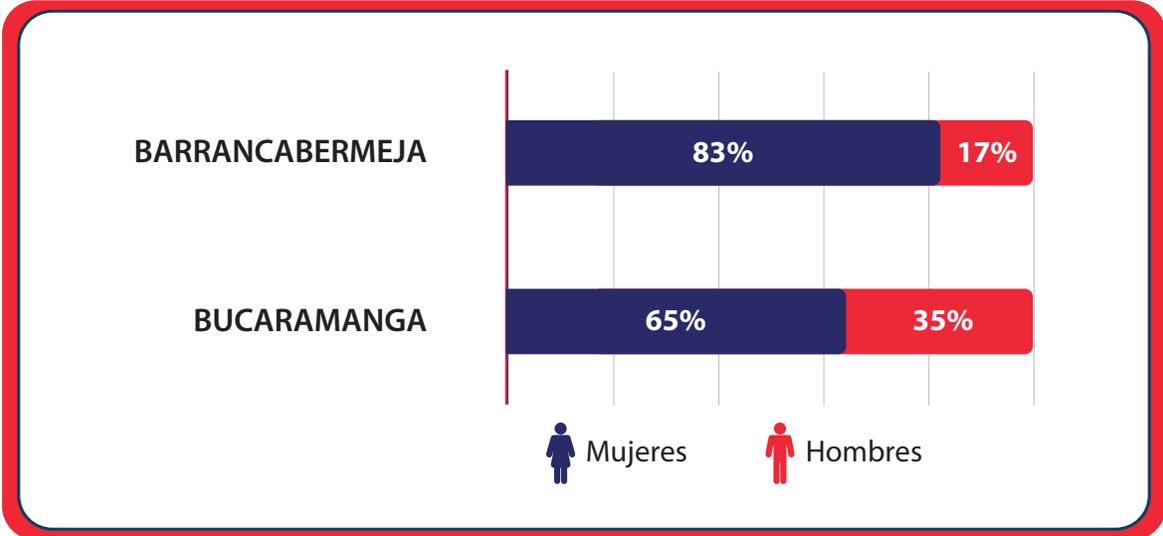
[GRI 2-7]



Disponemos de un esquema de contratación promedio de cincuenta colaboradores durante el período de 2022. Un alto porcentaje fue vinculado por contrato laboral y otros por contrato de prestación de servicios profesionales de acuerdo con la demanda de servicios de la organización.

Es de destacar que el 69% de los trabajadores de planta son mujeres, mientras que el 31% son hombres. La participación de mujeres por sede alcanza un 83% en Barrancabermeja y en Bucaramanga esta cifra es de 65%.

Gráfico 1 Distribución de personal con vinculación laboral por sede y sexo.

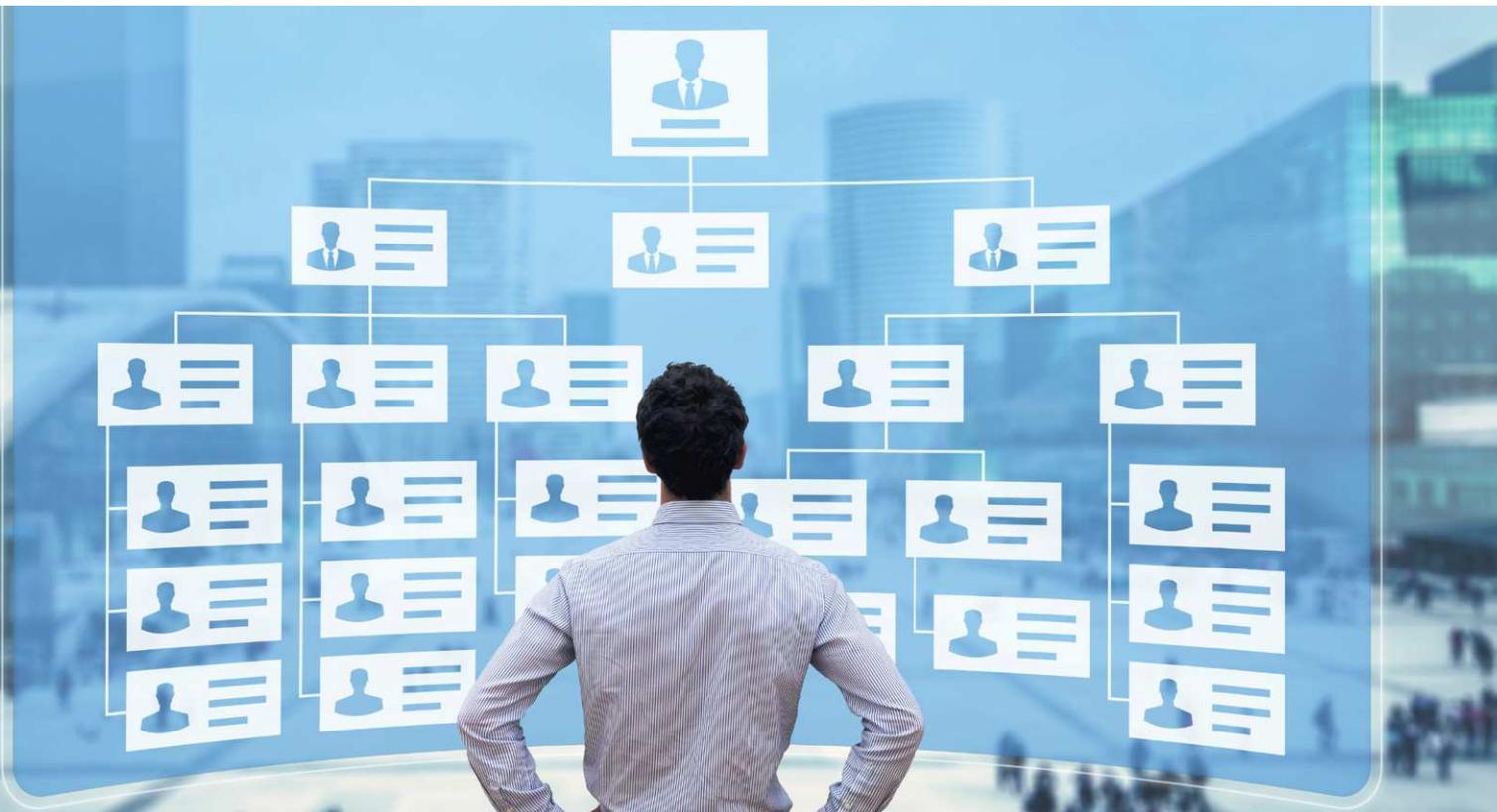


Fuente: Registros estadísticos Gestión Humana. Año 2022

Estructura de Gobernanza

[GRI 2-9] [GRI 2-11] [GRI 2-14]

El máximo órgano de la entidad es la Junta de Accionistas integrada por tres miembros. Esta junta se reúne en forma ordinaria una vez al año, y en forma extraordinaria cuando sea convocada. Bajo su responsabilidad está aprobar y modificar los estatutos, validar la planeación estratégica, revisar y autorizar los recursos requeridos para el funcionamiento de cada proceso, así como la toma de decisiones para la implementación y puesta en marcha de los planes de trabajo proyectados.



La Gerente General asume a representación legal y hace cumplir los estatutos y reglamentos, y los mandatos de la Junta de Accionistas. Igualmente, asesora a este órgano y plantea iniciativas sobre la mega, estrategias, principios, criterios orientadores, políticas, presupuestos, planes de inversión, compra y venta de activos, requerimientos de endeudamiento y establecimiento de sedes alternas, entre otros aspectos. La Gerente General nombra, evalúa y determina la remuneración del equipo de trabajo de acuerdo

con las políticas internas. Finalmente, rinde cuentas sobre la marcha de la institución a través de informes pertinentes, incluido el Informe de Gestión BIC.

Considerando que la sostenibilidad es un compromiso de toda la Organización, la Gerente General delega la responsabilidad a cada líder de proceso quien se encarga de asegurar que las decisiones, políticas, directrices, planes y proyectos se ejecuten y que los propósitos de la empresa se desarrollen. La información

es transmitida transversalmente a toda la organización y mensualmente, cada encargado brinda reporte a la gerencia sobre el desarrollo de las actividades y las tareas a ejecutar, así como sus planes de mejora, indicadores y requerimientos específicos.

La estructura organizacional actualizada conforme con el rediseño planteado en el año 2022, se fortalece a nivel táctico-operativo con un equipo de directores de procesos asistenciales, y de procesos de apoyo estratégico y administrativo. Esta estructura comprende varios comités de apoyo, algunos de los cuales responden a la dinámica propia de una institución de salud.

Los comités existentes son:

Comité Gerencial

COPASST

Comité de Calidad

Comité de Seguridad del paciente

Comité de historias clínicas

Nuestras actuaciones se fundamentan en los postulados éticos y prácticas de buen gobierno corporativo, todas ellas consignadas en el Código de Ética como enfoque rector del bien hacer y el bien proceder. Los valores institucionales que guían nuestro quehacer diario, buscan garantizar una administración íntegra y transparente orientada a la satisfacción de nuestros grupos de interés, tanto internos como externos.

RVG IPS SAS BIC cuenta con un comité de Convivencia Laboral conformado por cuatro miembros de la organización, quienes se encargan de la intervención y mediación en la solución de conflictos que se generen internamente. Los procesos de Gestión de Mejora, Gestión Humana y la Gerencia, se encargan de la formulación del plan de formación y capacitación de personal para el año en vigencia; este contiene temáticas relacionadas a la solución de conflictos, comunicación asertiva, trabajo en equipo, fortalecimiento de las relaciones, liderazgo y actividades de esparcimiento, entre otras.



Estrategia, Políticas y Prácticas

[GRI 2-22] [GRI 2-23] [GRI 2-24] [GRI 2-28]

Durante el año 2022, RVG IPS SAS BIC inició la revisión de la planeación estratégica y de formulación de sus nuevos objetivos corporativos que tienen inmersos factores de desarrollo sostenible. Entendemos la sostenibilidad como nuestro estilo de vida corporativo, reconocemos la obligación con las futuras generaciones de seguir siendo habilitadores de desarrollo, lo que nos permite contribuir al bienestar de diferentes grupos poblacionales y a la competitividad económica y social de la región.

En este sentido, la sostenibilidad se convierte un eje central de nuestra estrategia corporativa y abarca la integración de criterios financieros, éticos, sociales y medioambientales en el modelo de negocio, así como en las políticas y los procesos de la organización, todo orientado hacia un único fin: la generación de valor para los grupos de interés.

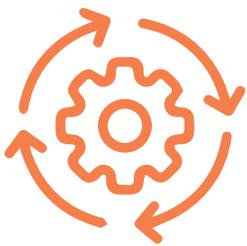
En nuestra Política de Gestión Integral se enmarca la responsabilidad social, laboral, económica y ambiental, como parte fundamental de la práctica de nuestros valores corporativos. Es así como se traza la intencionalidad de trabajar en el desarrollo de estrategias y acciones que nos permitan prevenir, mitigar y compensar, los impactos

ambientales que generan nuestros procesos sobre los recursos naturales.

Hay un marcado deber por innovar el servicio, los procesos y la experiencia que entregamos a nuestros clientes, colaboradores y demás partes interesadas, posicionándonos como una organización de impacto social positivo.

Para la incorporación de los compromisos y las políticas de la organización se han diseñado espacios para la socialización, participación, consulta y retroalimentación de los trabajadores y diferentes partes interesadas. En estos escenarios cada uno aporta sus ideas innovadoras con el fin de identificar mejoras en los procesos y, por ende, en la atención del usuario. Así mismo, se han realizado concursos de innovación y actividades didácticas que han impactado de forma positiva la integración del equipo.

Durante el año 2022, RVG IPS inició el desarrollo de las actividades en el marco de la Política de Participación Social en Salud, diseñada con el fin de involucrar a los usuarios de los servicios como participantes activos en la planeación, gestión, evaluación y veeduría en los servicios de salud .



Proceso de Supervisión de Impactos

[GRI 2-13].

En nuestra IPS la gestión integral de riesgos se establece como un proceso estratégico y transversal, contribuyendo al logro de los objetivos estratégicos y previniendo impactos negativos en la institución. La gestión del riesgo se articula con los objetivos estratégicos y metas institucionales por medio de la identificación, valoración, tratamiento, control y seguimiento de los riesgos, para lograr una atención humanizada, segura y con alta calidad.

En este marco, durante el año 2022 fueron implementadas las siguientes acciones:

Actualización de la matriz de riesgos y oportunidades de cada proceso para la generación de estrategias y controles que minimicen los impactos internos y externos que pueden afectar la organización.

Asignación de presupuesto para la ejecución de actividades de seguridad y salud en el trabajo.

Supervisar y asegurar que todas las áreas de la organización se encuentren debidamente señalizadas y cumplan con los requisitos mínimos de seguridad y salud en el trabajo Resolución 0312 de 2019 impuesta por el Ministerio de Trabajo, Resolución 1072 del 2015 regula el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y el cumplimiento de las normas certificadas con ICONTEC, ISO 9001:2015 (requisitos para el sistema de gestión de calidad) e ISO 45001:2018 (nueva norma en Seguridad y Salud en el Trabajo).

Generación de planes de acción y de mejora.

En el área clínica para garantizar la identificación, la gestión y el seguimiento a los riesgos contamos con el Comité de Seguridad del Paciente, como el principal comité asistencial, conformado por los líderes de las áreas asistenciales. Este proceso administrativo se encarga de la gestión de los indicios de atención insegura, la identificación de riesgos clínicos y los principales

indicadores de gestión de eventos adversos e incidentes.

La Gerencia ha delegado al Líder de Gestión de Mejora como el administrador del sistema de gestión de la organización y de la ejecución de planes, programas y proyectos referidos a la administración de riesgos y la gestión de los impactos de sostenibilidad y los compromisos adquiridos en este contexto.

¹Nuestra Política de Gestión Integral puede ser consultada en el siguiente link: <https://saludrvg.com/nosotros/>

²Nuestra Política de Participación Social junto con las actividades desarrolladas en el año 2022 pueden ser consultadas en el siguiente link: <https://saludrvg.com/politica-de-participacion-social/>



Alianzas Estratégicas

[GRI 2-28]

Dentro de la estrategia de nuestra IPS, se incluye la unión de esfuerzos con otras entidades que tienen influencia en el Sector Salud. Creemos que el trabajo continuo con diversas organizaciones nos permite acceder a nuevas oportunidades para la proyección institucional. Dentro de las iniciativas externas a las que pertenecen RVG IPS SAS BIC se halla el Cluster de la salud en Santander.

3.

ACERCA DE NUESTRO INFORME

Introducción

Nuestro informe de sostenibilidad es una ventana abierta a lo que somos como institución prestadora de servicios de salud, presenta nuestros compromisos y el desempeño en los temas de sostenibilidad que son relevantes para nuestros grupos de interés, así como nuestros retos en relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

En el año 2021, decidimos emprender el camino de ser una Sociedad de Interés de Beneficio Colectivo (BIC), y trabajamos diariamente para acciones desde nuestro modelo de negocio que generen triple impacto: Crear valor económico, social y ambiental.

En este documento presentamos los avances

de las acciones ejecutadas durante el año 2022 enfocadas a contribuir con el fomento de una economía más justa, inclusiva y sostenible, dónde presentamos la gestión, indicadores y compromisos en cada una de las dimensiones, a saber: Gobierno Corporativo, Modelo de Negocio, Prácticas con la Comunidad, Prácticas Laborales y Prácticas Ambientales.

Esperamos que lo expuesto sea útil para los grupos de interés, y nos direccione para seguir avanzando en la gestión, de tal manera que continuemos aportando al bienestar de nuestro equipo de trabajo, a la equidad social del país, la protección del medio ambiente y les invite a seguir colaborando con nosotros en nuestro camino hacia un futuro más sostenible para todos.



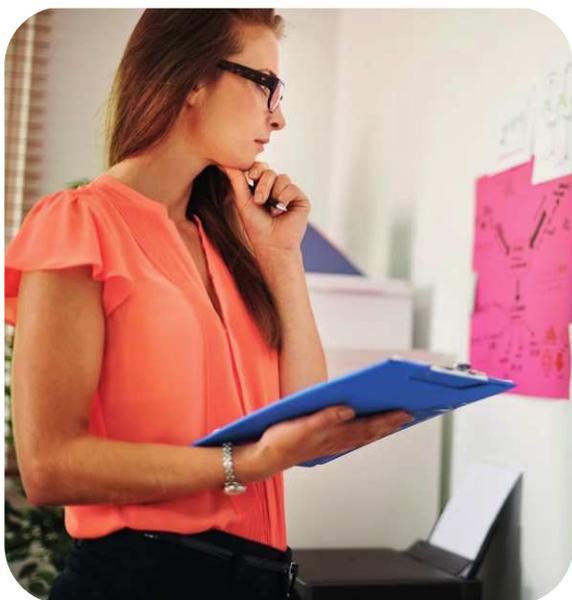
Detalles Organizativos

[GRI 2-1] [GRI2-3]

RVG IPS SAS BIC, es una Sociedad Comercial por Acciones Simplificada que pertenece al sector privado, líder en el Oriente Colombiano y su misión se enfoca a la prestación de servicios integrales en las áreas de Laboratorio Clínico Especializado y Seguridad y salud en el trabajo.

Nuestra sede central se encuentra en ciudad de Bucaramanga en la Calle 51a # 31-59 Barrio Antigo Campestre, en la cual ofrecemos los servicios de laboratorio clínico, medicina ocupacional y general; igualmente contamos con otra sede en la ciudad de Barrancabermeja.

En lo que respecta al informe desostenibilidad como una Sociedad de Beneficio de interés colectivo (BIC) reportamos nuestra gestión bajo los estándares del Global Reporting International (GRI) bajo la modalidad referenciado, con una frecuencia anual.



El propósito de elaborar este informe es dar a conocer a todos nuestros grupos de interés las buenas prácticas en las dimensiones de gestión ambiental, económica y social, así como promover la generación de valor compartido en el entorno de influencia de las operaciones de la organización.

Al finalizar el mes de mayo del año 2023, el informe de sostenibilidad puede ser consultado por cualquier persona o entidad que desee conocer nuestra gestión en el año anterior. El reporte está disponible en la sección Sostenibilidad de la página web de la organización.

<https://www.rvgips.com/s35/la-compania/sostenibilidad-gri>

Nuestro Portafolio de Servicios

Gestionamos nuestro portafolio como una empresa integral que brinda servicios de calidad, responsables e innovadores, con un enfoque estratégico que nos brinda la oportunidad de crear valor agregado en nuestra industria. Trabajamos día a día por ofrecer excelentes soluciones que brinden una experiencia al cliente de calidad y garantía en lo que hacemos.

Nuestro portafolio está compuesto por cinco líneas que brindan coberturas a la demanda del mercado:



Laboratorio clínico



Carnet de manipulación de alimentos



Consulta médica ocupacional



Servicios integrales de salud domiciliaria



Exámenes de apoyo diagnóstico



Fuente: Archivo RVGS IPS SAS BIC. Reunión del equipo de trabajo con la Gerente. Año 2022



Agregamos valor a Nuestros Grupos de Interés.

[GRI 2-6] [GRI 2-29] [GRI 2-30]

RVG IPS SAS BIC entiende los grupos de interés como aquellos actores que afectan o son afectados por la actividad de la institución, los cuales se expresan tanto en términos de intereses y expectativas comunes o complementarios, como de impactos recíprocos. Para mantener un relacionamiento permanente y directo con ellos, nuestra entidad cuenta con mecanismos de diálogo que le permite identificar aspectos a fortalecer entre ambas partes para su mutuo beneficio.



Colaboradores:

Avanzar en la implementación de buenas prácticas que continúen promoviendo el desarrollo, la productividad y la calidad de vida en el trabajo, al igual que, promover el bienestar y el compromiso de quienes forman parte de nuestra IPS.



Paciente y su familia:

Facilitar el acceso y la eficiencia del servicio, brindando una atención enfocada en altos estándares de calidad humana, ética y científica. Con el objetivo de conocer la opinión y satisfacción acerca de los servicios prestados RVG IPS SAS BIC dispuso de un mecanismo de PQRS en las sedes de Bucaramanga y Barrancabermeja.



Proveedores de bienes y servicios:

A partir de los lineamientos de la ética y conducta empresarial de la organización, se realiza retroalimentación a cada proveedor de los respectivos criterios de selección y evaluación existentes para cada proceso.



Comunidad:

Fortalecer la ciudadanía y la participación social en salud. La comunicación se facilita a través del Sistema de información y atención al usuario (SIAU), la Alianza de Usuarios, página web y redes sociales.



Entidades aliadas:

Establecimiento de acuerdos transparentes para prestación de servicios de salud a los mejores precios posibles. Con el fin de asegurar el cumplimiento de lo acordado se llevan a cabo reuniones periódicas de retroalimentación. Es el caso de la Liga Santandereana Contra el Cáncer y la Congregación Mariana Claver de Bucaramanga.



Accionistas:

Garantizar la sostenibilidad de la organización. La comunicación es garantizada mediante la realización de reuniones, contactos directos con las directivas, presentación de informes de gestión.



Entidades de vigilancia y control:

Cumplir los lineamientos normativos establecidos para el sector salud bajo criterios de ética y transparencia en todo el desarrollo de nuestra actividad empresarial.



Clientes empresariales:

Soportar los procesos de gestión humana propios de cada entidad garantizando confidencialidad, oportunidad y el cumplimiento de estándares establecidos.



Análisis de Materialidad

[GRI 3-1] [GRI 3-2]

Si bien, la empresa no ha realizado una identificación y análisis de materialidad de acuerdo con la metodología establecida por el estándar GRI, los asuntos relevantes para la organización se determinaron con base en la planeación estratégica, para lo cual se contempló el análisis del contexto en el que desarrollamos nuestras operaciones, la dinámica del sector salud y las principales necesidades y expectativas de los grupos de interés. Los asuntos definidos han sido evaluados acorde con sus impactos financieros, sociales, ambientales y con el planteamiento estratégico RVG IPS SAS BIC.

En este marco, fueron definidos cuatro pilares fundamentales para nuestra gestión:

1

Modelo de atención humanizado y centrado en la persona

2

Creatividad e innovación en nuestros procesos, servicios y experiencia de usuario

3

Sostenibilidad

4

Cultura organizacional y desarrollo del talento humano

4.

NUESTROS COMPROMISOS



Modelo de Negocio

Compromiso

Adquirir bienes o contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías, además dan preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.

Gestión

(GRI 3-3) (204-1)

En RVG IPS SAS BIC propendemos por adquirir bienes o contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías, además damos preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales. Lo anterior nos llevó a la actualización del procedimiento de compras, para incluir criterios de selección dirigidos a evaluación a proveedores de origen local.

Es por eso que hemos formalizado relaciones comerciales y alianzas con empresas de origen local que se traducen en una participación de **56.38% del valor total de compras del año 2022. Más del 57% de nuestros proveedores son de origen local.**

Perspectivas y Objetivos futuros

Como empresa BIC continuaremos trabajando por aumentar la participación de los proveedores locales, regionales y nacionales en el total de compras realizadas, para ello dentro de los lineamientos de selección de estos serán estandarizados criterios de transparencia, ética y sostenibilidad. Por lo tanto, se actualizará el procedimiento existente de vinculación de proveedores y acreedores, de tal manera que se convierta en una herramienta útil para efectuar compras sostenibles.



Gobierno Corporativo

Compromiso

- Crear un manual para los empleados con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad.
- Expresar la misión de la sociedad en los diversos documentos de la empresa.

Gestión (GRI 3-3)

En RVG IPS SAS BIC hemos venido trabajando en lograr una identidad corporativa para construir una cultura organizacional sólida, que nos guíe hacia la consecución de los objetivos trazados. Por esto, en el año 2022 redefinimos nuestros valores institucionales así:

Respeto por las personas y el entorno:

Las personas están en el centro de lo que hacemos sin distinciones ni preferencias. Respetar el medio ambiente es una forma concreta de manifestar el respeto por los demás y por nosotros mismos.

Apertura al cambio e innovación:

Tener disposición en encontrar formas diferentes para hacer las cosas, perder el miedo al cambio y darse la oportunidad de considerar opiniones y métodos distintos a los habituales

Elegir lo correcto no lo fácil:

Integridad en todas las situaciones. Ser fiel a los valores o principios y desistir que, el fin justifica los medios. Apostar por recorrer el camino largo o difícil, si esto significa obrar como corresponde.

Hacer que las cosas pasen: Auto determinación, disciplina y liderazgo propio. Preocuparse por que las iniciativas avancen y se consigan los propósitos esperados. La autogestión y la iniciativa en contra de la indiferencia, la pereza o delegar a otros la responsabilidad.

Servicio y humanización: La utilización de la empatía, calidez, fidelización y comunicación asertiva para poder comprender la situación del otro, contando con un ambiente físico pertinente y confortable para la prestación del servicio y con elevadas capacidades técnico-científicas.

Calidad y excelencia. Todas nuestras acciones están enmarcadas en los más altos estándares de calidad, entregando confianza y un valor diferenciado a todos nuestros grupos de interés.

Sabemos que los valores descritos nos guían para cumplir nuestra misión y visión, por lo cual en diferentes actividades y eventos registramos y socializamos esta información. Tal es el caso del proceso de inducción y reinducción y de la semana de la salud que se llevaron a cabo en el año 2022.

Indicadores de gestión

[GRI 2-12]

Como máximo órgano de la empresa, la Junta de Accionistas durante el año 2022 decidió dar continuidad a los lineamientos consagrados a través de la reforma a los estatutos en cuanto a los 5 ejes como empresa de Beneficio e Interés Colectivo (BIC) que son: modelo de negocio, gobierno corporativo, prácticas ambientales, prácticas laborales y prácticas con la comunidad. Esto se vio reflejado en la estrategia y los objetivos de la compañía encaminados a abordar los asuntos materiales del presente informe.

De la misma manera, desde la Junta de Accionistas se direccionan todos los lineamientos para llevar a cabo la debida gestión de la sostenibilidad en todos los procesos de la empresa.

Perspectivas y Objetivos futuros

Reconocemos que las buenas prácticas de gobernanza son claves, no sólo para la toma de decisiones, sino también para la evaluación de los procesos y para el establecimiento de planes de mejora. Por este motivo, para el año 2023 sistematizaremos el Manual de Gobierno Corporativo de tal manera que se establezcan mecanismos desde la dirección que permitan validar la toma de decisiones de nuestra IPS.



Prácticas Ambientales

Compromiso

Efectuar anualmente auditorías ambientales sobre eficiencia en el uso de energía, agua y desechos y divulgar los resultados al público en general y capacitar a sus empleados en la misión social y ambiental de la sociedad.

Gestión

(GRI 3-3) (GRI 302-1) (GRI 303-5) (GRI 306-3)

Nuestra gestión con el medio ambiente está enmarcada por la normatividad que regula al sector salud y que incluye aspectos específicos relacionados con el agua, la energía y los residuos, entre otros temas; además de asegurar el

cumplimiento de esta legislación, el desempeño ambiental en nuestras sedes busca lograr la máxima eficiencia en el uso de los recursos naturales, asegurar la disposición adecuada y responsable de los residuos que generamos.

La gestión realizada alrededor de los objetivos trazados está claramente enmarcada en diferentes programas y estrategias de gestión ambiental como:

- Plan de Gestión Integral de Residuos Generados en la Atención en Salud y otras actividades

- Manejo seguro de productos químicos

- Manejo integral del recurso agua.

- Uso eficiente del recurso energía.

Es importante anotar que nuestra entidad no lleva a cabo el tratamiento y/o disposición final de los residuos hospitalarios y similares directamente, sino lo hace a través de empresas autorizadas por las entidades ambientales y sanitarias (prestadores del servicio especial de aseo). El tratamiento y/o disposición final de los residuos se realiza de acuerdo a lo estipulado en el siguiente cuadro.

RESIDUO	TIPO DE RESIDUO	TRATAMIENTO Y/O DISPOSICIÓN FINAL
Residuos no Peligrosos	Biodegradables	Relleno sanitario
	Ordinarios e Inertes	
	Reciclables	Reciclaje de material paravolver a ser utilizado en procesos productivos como materia prima a terceros.
Residuos Peligrosos	Biosanitarios	Termodestrucción controlada Relleno sanitario - celda de seguridad
	Cortopunzantes	Termodestrucción controlada Relleno sanitario - celda de seguridad
	Fármacos	Termodestrucción controlada Relleno sanitario - celda de seguridad

Fuente: Plan de gestión integral de residuos generados en la atención en salud y otras actividades. RVG IPS SAS BIC

Los residuos peligrosos generados por nuestra operación en el año 2022 ascendieron a 735,3 Kg, son dispuestos a través del gestor autorizado. Dicha entidad se encuentra acreditada por la autoridad ambiental competente para el transporte y disposición final de residuos peligrosos, citotóxicos y cortopuzantes.

Gráfico 2 Tipo de residuo generado Vs Cantidad (Kg)



Fuente: RVG IPS SAS BIC. Año 2022

De otro lado, para verificar el cumplimiento de la normatividad ambiental vigente y aplicable a las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud llevamos a cabo en nuestras sedes de Bucaramanga y Barrancabermeja la jornada de caracterización y monitoreo de las características fisicoquímicas de los vertimientos generados en cada establecimiento.

Igualmente, fueron adelantadas las siguientes acciones:



Fuente: Archivo RVGS IPS SAS BIC. Jornada Ambiental. Año 2022

- Participación en una jornada de posconsumo liderada por las autoridades ambientales de la ciudad.
- Instalación de dos recipientes de la Fundación Sanar para la recolección de tapas plásticas.

En cuanto a la instalación de paneles solares para la sede de Bucaramanga fue gestionado la realización del estudio de factibilidad para determinar la viabilidad de este proyecto; es de destacar que se incluyó a la sede de Barrancabermeja. La espuesta dada por los representantes de dos entidades, permitió concluir que en Bucaramanga el ahorro de consumo de energía podría alcanzar el 70% y en Barrancabermeja en un 90% y 95% lo que constituye un factor clave para la toma de decisiones.

Toda el agua utilizada en nuestro quehacer procede de la red de abastecimiento municipal y es utilizada fundamentalmente en labores misionales de la IPS, limpieza, aseo y consumo del personal. En nuestras operaciones no se recicla ni se reutiliza agua. La gráfica que se muestra a continuación revela el consumo del agua para el año 2022.

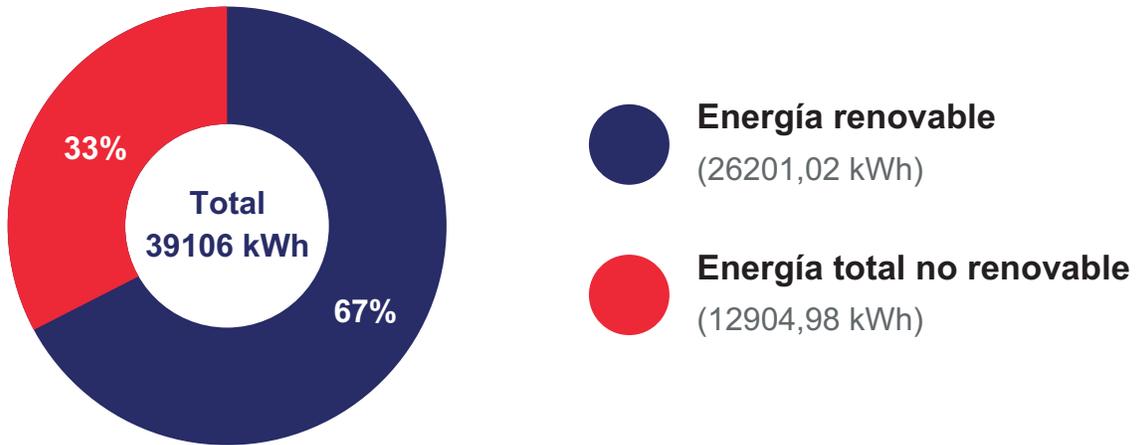


Fuente: Registros Contables. Año 2022

RVG como usuario del sector eléctrico en Colombia obtiene su consumo de energía de la generación de energía hidráulica (66% de la producción) y generación térmica (33%) y en menor medida otras fuentes renovables como eólica y biomasa (1%), bajo este orden de ideas se presenta el consumo total energético anual y la fuente de origen.

Gráfico 4 Consumo total anual de energía eléctrica (kWh)

 **CONSUMO TOTAL ANUAL ENERGIA ELECTRÍCA kWh**



Fuente: Registros Contables. Año 2022

Igualmente se realiza un monitoreo del consumo de energía para analizar los datos e identificar oportunidades de reducción en el consumo. A continuación, se presentan los datos de consumo de energía correspondientes al año 2022, considerando las principales fuentes de energía utilizadas: gas LP, diésel, gasolina y electricidad.

Gráfico 5 Consumo anual de energía eléctrica (kWh)- Bucaramanga

CONSUMO ENERGIA kWh 2022 SEDE BUCARAMANGA



Fuente: Registros Contables. Año 2022

Finalmente, como parte de la gestión del uso y disposición final de los residuos aprovechables generados en la organización es de destacar que se hizo entrega a la empresa Parpelab 48 kg de papel y 48 kg de cartón con el objetivo de generar nuevos productos y materiales.

Perspectivas y Objetivos futuros

- Fortalecer la cultura ambiental de la organización soportada, en procesos educativos dirigidos a los colaboradores y comunidad externa.
- Monitorear la gestión de los programas institucionales que aporten al componente ambiental
- Trabajar en articulación con empresas especializadas en el manejo de excedentes industriales y RAEE (residuos de aparatos eléctricos y electrónicos) de los colaboradores y visitantes que deseen unirse a esta iniciativa.)
- Establecer indicadores para medir el impacto de consumo energía, RESPEL y agua.



Prácticas Laborales

Compromiso

Establecer una remuneración salarial razonable para los trabajadores y analizar las diferencias salariales entre los empleados mejor y peor remunerados para establecer estándares de equidad.

Brindar opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crear opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de los trabajadores.

Gestión (GRI 3-3)

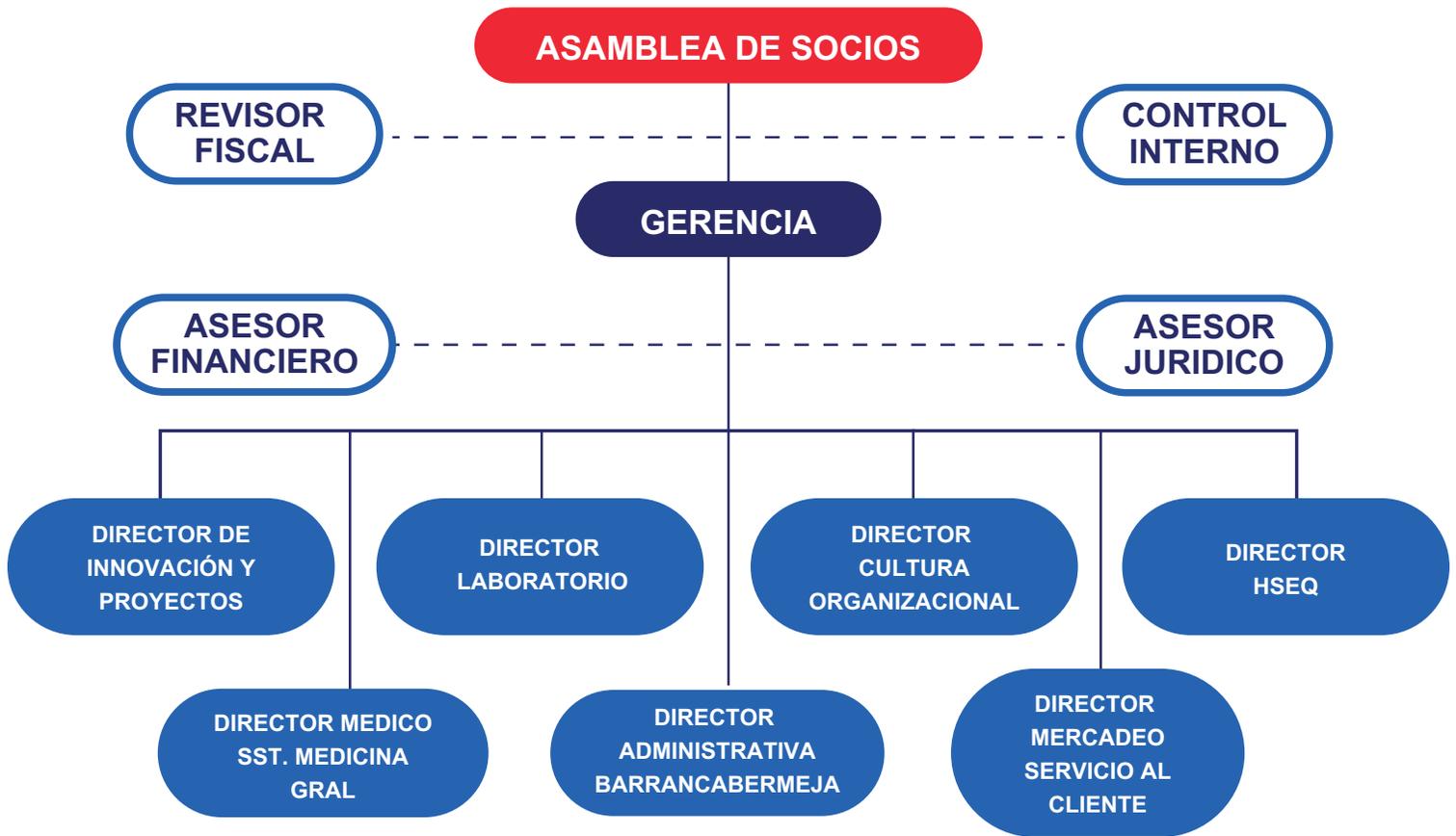
Desde el Direccionamiento Estratégico, la Gestión Humana es considerada como una de las áreas claves, en la cual se disponen de los recursos necesarios para hacer de los colaboradores un equipo de trabajo motivado y competente al momento de brindar los servicios de salud. Durante el año 2022 se llevaron a cabo acciones para favorecer la estabilidad laboral, la proyección social y familiar de todo el

equipo de trabajo y por consiguiente fortalecer la cultura organizacional de nuestra IPS.

En el marco del compromiso dirigido a establecer una remuneración salarial razonable para los trabajadores fué revisada la estructura de cargos existentes, lo cual permitió definir el nuevo organigrama (Figura 1) y la estructura de cargos que responde a la estrategia corporativa.

Figura 1 Organigrama RVG IPS SAS BIC

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



Fuente: RVG IPS SAS BIC Año 2023

Para brindar opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crear opciones de teletrabajo, se dio inicio a la implementación de jornadas de teletrabajo que parten de las características propias de los procesos.

Haciendo referencia a la política de salarios justos, con base en el nuevo organigrama fueron definidos los cargos de acuerdo con la estructura jerárquica de la empresa, hecho que facilita la identificación adecuada de los salarios del capital humano. El modelo de retribución de RVG IPS SAS BIC establece que todos los empleados reciban un trato justo y equitativo, garantizando en todo caso

el cumplimiento de la legislación laboral colombiana.

Desde la política de seguridad y salud en el trabajo, se marca el camino que la Institución quiere seguir durante el desarrollo del sistema de gestión, enfocado en el mejoramiento continuo, prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales. A través de nuestro Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo trabajamos para brindar a todos nuestros colaboradores un ambiente de trabajo seguro con relación a la prevención, protección y conservación de la salud, ofreciendo bienestar y calidad de vida laboral.

Perspectivas y Objetivos futuros

- Círculo de saberes: fortalecer el proceso de gestión humana para seleccionar, capacitar y fidelizar al personal, así como asegurar la transmisión del conocimiento.
- Estructurar de manera conjunta los planes de desarrollo de los colaboradores para favorecer su crecimiento (ejemplo: flexibilidad horaria para estudiantes).
- Definir la escala salarial en los colaboradores.
- Establecer dentro del reglamento interno del trabajo los ajustes sobre las nuevas dinámicas laborales (teletrabajo, modalidad remota, entre otras).



Prácticas con la Comunidad

Compromiso

Incentivar las actividades de voluntariado y crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

Gestión (GRI 3-3) (GRI 413-1)

Desde sus principios fundacionales, nuestra organización ha proclamado su compromiso con la comunidad. Durante el año 2022 tuvimos la oportunidad de apoyar a la Congregación Mariana Claver de Bucaramanga en la realización del Bingo Solidario que se realiza para la consecución de recursos que permitan a estudiantes de bajos ingresos continuar su formación técnica.

Igualmente, iniciamos la estructuración de las bases para desarrollar un Programa de Voluntariado Corporativo que apoye y potencie los proyectos trazados en esta área. De esta forma avanzamos en el establecimiento de vínculos con organizaciones de índole social, que permitan que los colaboradores tengan una gama suficiente de ofertas para donar su tiempo, como es el caso de la Fundación Sanar, entidad a la cual nuestros colaboradores pueden asistir en tiempo laboral por lo que su dedicación será compensada por RVG.



Fuente: Archivo RVGS IPS SAS BIC. Celebración de navidad. Año 2022

Asimismo, durante el año 2022, integrantes del equipo de trabajo dedicaron tiempo de su jornada laboral a la Fundación Sanar para la clasificación de las tapas recolectadas. De igual forma, fueron otorgados subsidios a población vulnerable para la realización de exámenes de alta complejidad o de alto costo. Continuamos con las donaciones realizadas a las víctimas por el huracán en San Andrés y Providencia por medio de la parroquia Divina Providencia.

Perspectivas y Objetivos futuros

Para contribuir a la eliminación de barreras de acceso a los servicios de salud, tenemos proyectado crear campañas de ayuda para los pacientes en estado de vulnerabilidad económica que permita aportar a un subsidio económico para el acceso a las pruebas de laboratorio requeridas.

Igualmente, desde la estrategia de educación para el cuidado de la salud, nuestra IPS fortalecerá a través de los diferentes medios la difusión de información

para impactar en comportamientos que mejoran la salud de las personas.

Por último, continuaremos con nuestros esfuerzos por estructurar un equipo de trabajo de voluntariado que ponga al servicio de los más necesitados su conocimientos, habilidades y tiempo. Este programa busca fortalecer las competencias, vocación de servicio, capacidad de enseñar aprender, trabajo en equipo, liderazgo y comunicación efectiva por parte de los colaboradores de RVG IPS SAS BIC.

5. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

Declaración de Uso

RVG IPS SAS BIC ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre 01 de enero a 31 de diciembre de 2022 utilizando como referencia los Estándares GRI.

GRI 1 usado

GRI 1: Fundamentos 2021

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO		
GRI 2: Contenidos Generales	GRI 2-1	Detalles organizativos	pág. 11
	GRI 2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	pág. 10
	GRI 2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	pág. 12
	GRI 2-7	Empleados	pág. 6
	GRI 2-9	Estructura de gobernanza y composición	pág. 6
	GRI 2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	pág. 11
	GRI 2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	pág. 17
	GRI 2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	pág. 9
	GRI 2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	pág. 6
	GRI 2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	pág. 8
	GRI 2-23	Compromisos y políticas	pág. 8
	GRI 2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	pág. 8
	GRI 2-28	Afiliación a asociaciones	pág. 8
	GRI 2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	pág. 12
GRI 2-30	Convenios de negociación colectiva	pág. 12	
GRI 3: Temas Materiales	3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	pág. 14
	3-2	Lista de temas materiales	<p>Los temas materiales son representados por los cinco compromisos establecidos como sociedad BIC.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modelo de negocio - Gobierno corporativo - Prácticas ambientales - Prácticas sociales - Prácticas con la comunidad

GESTIÓN DE TEMAS MATERIALES

COMPROMISO: MODELO DE NEGOCIO

GRI 3: Temas materiales	GRI 3: Temas materiales 2022	pág. 15
GRI 204: Prácticas de abastecimiento	GRI 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	pág. 15

COMPROMISO: GOBIERNO CORPORATIVO

GRI 3: Temas materiales	GRI 3-3 Gestión del tema material	pág. 6 y 16
--------------------------------	-----------------------------------	-------------

COMPROMISO: PRÁCTICAS LABORALES

GRI 3: Temas materiales	GRI 3-3 Gestión del tema material	pág. 22
--------------------------------	-----------------------------------	---------

COMPROMISO: PRÁCTICAS AMBIENTALES

GRI 3: Temas materiales	GRI 3-3 Gestión del tema material	pág. 17
GRI 302: Energía	GRI 302-1 Consumo de energía dentro de la organización	pág. 21
GRI 303: Agua y efluentes	GRI 303-5 Consumo de agua	pág. 20
GRI 306: Residuos	GRI 306-3 Residuos Generados	pág. 18

COMPROMISO: PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD

GRI 413: Comunidades locales	GRI 413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	pág. 24
-------------------------------------	---	---------